



Politique générale

Conditions d'utilisation du Site Web Allan K

Conditions générales de la vente en ligne Allan K

Contenu

A.	À propos d'Allan K et Kadic nv/sa	1
A.1.	Informations légales.....	1
B.	Conditions d'utilisation du Site Web Allan K	2
B.1.	But.....	2
B.2.	Service à la Clientèle	2
B.3.	Prix	2
B.4.	Abonnés à la Newsletter.....	3
B.5.	Zone membre.....	3
B.5.1.	Création de l'espace membre.....	3
B.5.2.	Utilisation.....	3
B.5.3.	Mot de passe.....	4
B.6.	Processus d'achat et commandes.....	4
B.7.	Politique de confidentialité.....	4
B.7.1.	Informations recueillies	4
B.7.2.	Moyens de collecte d'informations	5
B.7.3.	Raisons de la collecte d'informations	5
B.7.4.	Compilation, partage et divulgation d'informations	5
B.7.5.	Copie des renseignements personnels stockés	6
B.7.6.	Suppression des informations personnelles stockées	6
B.7.7.	Mises à jour de la politique de confidentialité	6
B.8.	Utilisation de cookies.....	7
B.9.	Propriété intellectuelle	7
B.10.	Avertissement	7
C.	Conditions générales de la vente en ligne d'Allan K.....	8
C.1.	Conditions d'acceptation	8
C.2.	Annulation.....	8
C.2.1.	Droit d'annulation.....	8
C.2.2.	Retours pour annulation : obligations et frais du Client.....	9
C.2.3.	Effets de l'annulation	9
C.3.	Échange de marchandises.....	10
C.3.1.	Droit d'échange des marchandises.....	10
C.3.2.	Retour pour échange : Obligations et frais du Client.....	10
C.3.3.	Effets de l'échange de marchandises.....	11
C.4.	Livraison	12
C.4.1.	Frais de livraison, délai de livraison et frais de retour	12

C.4.2.	Erreur de livraison et défaut apparent	13
C.4.3.	Dommmages et perte partielle	13
C.5.	Droit applicable et juridiction	13
C.6.	Règlement à l'amiable & renonciation	14
C.7.	Amendements.....	14
C.8.	Avertissement	14
Glossaire.....		15

A. À propos d'Allan K et Kadic nv/sa

A.1. Informations légales

Le nom de marque "Allan K", appelé ci-après la "**Marque**",

appartient et est publié par Kadic nv/sa, société anonyme au capital de 62.000 euros inscrite au Registre des entités juridiques de Belgique sous le numéro BE0407.728.414.

Le siège social de Kadic nv/sa est situé à Anvers, Belgique. Son adresse complète est:

KADIC nv/sa
Rysheuvelsstraat 21-23
2600 Anvers
Belgique

Kadic nv/sa peut est joignable par

- Téléphone au +32.3.230.45.21
- Courriel à l'adresse suivante : contact@allank.be

B. Conditions d'utilisation du Site Web Allan K

Le domaine www.AllanK.be, dénommé ci-après le "**Site Web**", est la propriété de Kadic nv/sa, dénommé ci-après "**l'Editeur**".

B.1. But

Le Site Web et toutes ses sous-pages sont libres d'accès à tous les internautes. Les internautes qui visitent le Site Web sont ensuite appelés "**Visiteurs**". Le but du site est double :

- Informer le consommateur de l'emplacement des magasins physiques vendant des produits Allan K
- La publicité et la vente en ligne de chaussures, sacs, articles de maroquinerie et accessoires au consommateur.

B.2. Service à la Clientèle

Le service à la Clientèle de ce site est accessible du lundi au vendredi de 9h à 17h CET/CEST via

- Chat en direct sur le site
- Formulaire de contact sous l'onglet "contact" sur le Site Web
- Courriel : contact@allank.be
- Le numéro de téléphone sans supplément : +32.3.230.45.21

L'Editeur répondra à toute demande envoyée par ces moyens dans les 48 heures (du lundi au vendredi). Les langues du service à la Clientèle sont l'anglais, le néerlandais et le français.

B.3. Prix

Les prix sur le site sont indiqués en euros, inclus toutes les taxes, hors frais d'expédition. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par l'Editeur. Les prix sont valables uniquement à la date de la commande et n'ont pas d'effet sur l'avenir. Les frais de livraison seront indiqués au Client avant tout paiement. En cas de livraison en dehors du territoire de l'Union Européenne, le Client est informé que des droits de douane et d'autres taxes peuvent être applicables. Les formalités nécessaires et le paiement de ces frais et taxes relèvent de la responsabilité du Client et ne seront jamais de la responsabilité de l'Editeur. Il est donc de la responsabilité du Client, avant de commander, de vérifier auprès des autorités compétentes toutes ces formalités et exigences fiscales, ainsi que la possibilité d'importer le produit dans le pays de livraison.

Abonnés : bulletins d'information

En laissant la case cochée, prévue dans le but de recevoir des bulletins d'information ou en donnant expressément leur accord à cette fin, le Visiteur devient un "abonné". Les abonnés conviennent que l'Editeur de ce site leur envoie à la fréquence et sous le format de son choix, un bulletin d'information qui peut inclure des informations relatives à ses offres commerciales et de vente pour des produits et services semblables à ceux publiés sur le Site Web.

L'abonné a la possibilité de se désabonner du bulletin d'information en cliquant sur le lien fourni à cette fin, dans chacun des bulletins.

B.4. Abonnés à la Newsletter

En laissant la case cochée, prévue dans le but de recevoir des newsletters ou en donnant expressément son accord à cet effet, le Visiteur devient un «Abonné». L'Abonné accepte que l'Editeur de ce Site lui envoie, à une fréquence et sous un format de son choix, une newsletter pouvant comporter des informations relatives à son activité et des offres de vente de produits et services similaires à ceux publiés sur le Site.

B.5. Zone membre

B.5.1. Création de l'espace membre

La création d'une zone membre n'est pas une condition préalable à toute commande d'un Visiteur sur ce Site Web.

Pour créer une zone membre, les Visiteurs seront invités à fournir certains renseignements personnels. Le Visiteur accepte de fournir des informations précises sous peine d'annulation du compte. Certaines informations seront considérées essentielles aux contrats de vente et leur collecte sera essentielle à la création de l'espace membre personnel et à la validation du contrat de vente. Le refus d'un Visiteur de fournir de telles informations empêchera effectivement la création de son espace membre. Si le visiteur choisit de s'inscrire via un compte de réseau social (par exemple Facebook ou Google), les informations personnelles sont collectées via son profil de réseau social. Nous recommandons au Visiteur de consulter la politique de confidentialité de son fournisseur de service social pour déterminer quelles données sont traitées lors de la connexion aux médias sociaux.

B.5.2. Utilisation

L'espace membre permet au membre de

- Voir toutes ses commandes soumises par le biais du Site Web et de surveiller la livraison des marchandises achetées
- Gérer ses méthodes de paiement (cartes de crédit enregistrées)
- Créer une liste de souhaits, en ajoutant ses produits préférés de la boutique en ligne
- Gérer son adresse de livraison(s)
- Modifier ses informations personnelles (Nom de famille, Prénom, Email, Numéro de téléphone)

Si les données contenues dans l'espace personnel devaient disparaître à la suite d'un événement fortuit, d'une défaillance technique ou d'une force majeure, l'Editeur de ce site ne sera pas tenu responsable. Toutefois, il est d'accord, par l'entremise de WIX.com, de conserver en toute sécurité tous les éléments contractuels dont la conservation est exigée par la loi ou les règlements.

L'Editeur se réserve le droit exclusif d'annuler le compte de tout Membre qui aurait enfreint les Conditions Générales (y compris lorsque le Membre a délibérément fourni de fausses informations lors de l'enregistrement et l'établissement d'un espace personnel) ou que le compte est inactif depuis au moins 2 ans. Cette révocation ne sera pas susceptible de constituer un préjudice pour le membre exclu qui n'a donc droit à aucune indemnisation. Cette exclusion n'exclut pas la possibilité, pour l'Editeur, d'engager des poursuites judiciaires contre le Membre si l'Editeur a subi un préjudice financier ou moral.

B.5.3. Mot de passe

Lors de la création de l'espace membre, le Visiteur est invité à saisir un mot de passe. Ce mot de passe est la garantie de confidentialité des informations contenues dans l'onglet "Mon compte". Il est interdit en tant que Membre de transférer ou de transmettre le mot de passe. Si le membre ne respecte pas cette interdiction, le site Web ne sera pas responsable de tout accès non autorisé au compte du membre.

B.6. Processus d'achat et commandes

La disponibilité du produit est indiquée sur le Site Web, dans la description de chaque article. Pour passer une commande, un visiteur peut sélectionner un ou plusieurs articles et les ajouter à son panier. Une fois la commande terminée, il peut accéder à son panier en cliquant sur le bouton affiché à cet effet.

En consultant son panier, un Visiteur aura la possibilité de vérifier le nombre et la nature des articles qu'il a choisis, ainsi que de vérifier le prix de chaque article et le prix total de la commande. Le Visiteur pourra retirer un ou plusieurs articles de son panier. Si sa commande le satisfait et qu'il souhaite la valider, le Visiteur pourra cliquer sur le bouton 'Envoyer'. Il sera transféré vers un formulaire où il pourra soit saisir son identifiant s'il en a déjà un, soit s'inscrire pour devenir Membre avec ses coordonnées en utilisant le formulaire qui lui est fourni, ou sortir immédiatement s'il le souhaite. Les nouveaux membres et les visiteurs non enregistrés sont invités à entrer leur adresse de livraison et leurs informations de facturation ; les membres sont invités à les valider ou à les modifier. Le Visiteur est ensuite redirigé vers l'interface pour un paiement sécurisé et invité à traiter le paiement. Dès réception du paiement par l'Editeur, ce dernier confirmera la réception électronique au Client dans un délai raisonnable.

Dans le même délai raisonnable, l'Editeur s'engage à envoyer un courrier électronique récapitulant la commande au Client. Cet email confirme que la commande est en cours de traitement, ainsi que toutes les informations nécessaires et utiles : produits commandés, prix, détails de livraison et conditions de vente. Dès que la commande est expédiée, l'Editeur enverra un autre email au Client donnant l'hyperlien 'Track & Trace', qui permettra au Client de vérifier le statut de l'envoi auprès du transporteur.

B.7. Politique de confidentialité

B.7.1. Informations recueillies

L'Editeur reçoit, recueille et compile toutes les informations que le Visiteur entre sur le Site Web pour une période indéterminée. Les informations collectées sont réparties en 3 catégories, selon le statut de l'internaute :

- a) Pour chaque Visiteur du Site Web
L'Editeur collecte l'adresse IP (protocole Internet) utilisée pour connecter l'ordinateur du visiteur à Internet. L'Editeur peut utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponses des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction des pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.
- b) Pour tout Abonné, tel que défini sous **B.4 Abonnés à la Newsletter**, tout membre, tel que défini sous **B.5 Zone membre**, ou tout Visiteur ayant contacté l'Editeur par tous les moyens
 - Tout ce qui est mentionné dans **B.7.1a)**

- Renseignements personnels identifiables, y compris le nom, l'adresse email, le numéro de téléphone, le contenu des communications, les commentaires, les retours d'informations, les avis de produits et les recommandations.
- c) Pour un Client
- Tout ce qui est mentionné dans *B.7.1a)* et *B.7.1b)*
 - Détails de paiement, y compris les informations de carte de crédit, la facturation et l'adresse(s) de livraison.

B.7.2. Moyens de collecte d'informations

Lorsque le visiteur effectue une transaction sur le Site Web de l'Editeur, dans le cadre du processus de visite du Site Web, l'Editeur recueille des renseignements personnels et non-personnels que le visiteur lui donne.

B.7.3. Raisons de la collecte d'informations

L'Editeur recueille des informations non-personnelles et personnelles aux fins suivantes :

- Fournir et exploiter ses services offerts ;
- Fournir aux Visiteurs un service Client et un soutien technique continu ;
- Pour être en mesure de contacter les abonnés avec des messages généraux, personnalisés liés au service ou promotionnels, comme décrit dans 0.
- *Abonnés ; ;*
- Créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou dérivées, que l'Editeur peut utiliser pour fournir et améliorer les services respectifs ;
- Livrer des marchandises au Client ;
- Se conformer aux lois et règlements applicables.

B.7.4. Compilation, partage et divulgation d'informations

Le Site Web de l'Editeur est hébergé sur la plate-forme WIX.com. WIX.com qui permet à l'Editeur de vendre ses produits et services au Client. Les données du visiteur sont compilées via le stockage de données WIX.com, les bases de données et les applications générales WIX.com. Ils stockent les données du Visiteur sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

L'Editeur a le droit de **partager** des informations avec ses partenaires commerciaux si nécessaire pour la mise en œuvre des fins décrites dans la section B.7.3.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par WIX.com et utilisées par l'Editeur répondent aux normes établies par PCI-DSS gérées par le Conseil des normes de sécurité PCI, qui est un effort conjoint de marques tel que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des informations de carte de crédit par la boutique en ligne de l'Editeur et ses fournisseurs de services.

WIX.com est certifié selon le cadre du bouclier de protection des données privée UE-US et Suisse-US tel qu'il est établi par le Département du commerce des États-Unis, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements personnels transférés de l'Union européenne et de la Suisse aux États-Unis, et adhère donc aux principes du bouclier de protection de la vie privée.

B.7.5. Copie des renseignements personnels stockés

Tout abonné, membre ou Client peut demander à l'Editeur de fournir une copie des informations personnelles qu'il a stockées. Les demandes de renseignements doivent être envoyées à contact@allank.be avec les détails suivants :

- Objet de l'email : " Veuillez fournir une copie de toutes mes informations personnelles stockées sur www.AllanK.be"
- L'adresse email à laquelle les renseignements personnels sont liés
- Une copie du passeport/pièce d'identité de la personne concernée (cela permet à l'Editeur de vérifier que le demandeur est autorisé à recevoir une copie des informations stockées)

Dès réception de la demande, l'Editeur confirmera l'enquête du demandeur ou demandera des renseignements manquants pour finaliser l'enquête. L'Editeur demandera à l'hôte du Site Web, WIX.com, de fournir les renseignements personnels stockés. Dès que cette copie est reçue par l'Editeur, il l'enverra au demandeur. Le demandeur accepte qu'il pourrait y avoir un délai de 5 jours entre sa demande et la réception d'une copie de ses informations.

B.7.6. Suppression des informations personnelles stockées

Tout Abonné, Membre ou Client peut demander à l'Editeur de supprimer toutes ses informations stockées. Les demandes de renseignements doivent être envoyées à contact@allank.be avec les détails suivants :

- Objet de l'email : " Veuillez supprimer toutes mes informations personnelles stockées sur www.AllanK.be"
- L'adresse email à laquelle les renseignements personnels sont liés
- Une copie du passeport/pièce d'identité de la personne concernée (cela permet à l'Editeur de vérifier que le demandeur est autorisé à recevoir une copie des informations stockées)

Dès réception de la demande, l'Editeur confirmera la requête du demandeur ou demandera des renseignements manquants pour finaliser la requête. L'Editeur demandera à l'hôte du Site Web, WIX.com, de supprimer les informations personnelles stockées. Dès qu'une confirmation est reçue par l'Editeur, il l'enverra au demandeur concerné. Le demandeur reconnaît qu'il pourrait y avoir un délai de 5 jours entre sa demande et la réception d'une confirmation de la suppression de ses données personnelles.

B.7.7. Mises à jour de la politique de confidentialité

L'Editeur se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, dès lors le visiteur est prié de l'examiner régulièrement. Les modifications et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le Site Web. Si l'Editeur apporte des modifications importantes à cette politique, il informera l'Abonné, le Membre et le Client qu'elle a été mise à jour, afin qu'il soit au courant des informations que l'Editeur recueille, de la façon dont et dans quelles circonstances il les utilise et/ou les divulgue.

B.8. Utilisation de cookies

L'Editeur utilise des technologies, telles que des cookies, pour personnaliser le contenu et les publicités, pour fournir des fonctionnalités des médias sociaux et pour analyser le trafic vers le site. L'Editeur partage également des informations sur l'utilisation du Site Web par le visiteur avec les plateformes des médias sociaux de confiance Facebook et Google de l'Editeur. Vous pouvez en savoir plus sur la politique de cookies de Facebook [ici](#) et la politique de cookies de Google [ici](#). Pour en savoir plus sur les cookies en général et comment les supprimer, cliquez [ici](#).

Si l'on ne souhaite pas de meilleure expérience sur le Site Web en partageant des informations cookies, l'Editeur recommande d'utiliser des programmes de blocage de cookies tels que [AdBlock](#).

B.9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de ce Site Web appartiennent à l'Editeur et sont protégés par la loi sur la propriété intellectuelle.

Ainsi, les Visiteurs reconnaissent que, sans autorisation, toute copie totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou de certains de ces éléments, même modifiés, donneront lieu à des poursuites judiciaires menées contre eux par l'Editeur ou par ses successeurs légaux. Cette protection concerne tous les contenus textuels et graphiques du Site, mais aussi sa structure, son nom et ses normes graphiques.

B.10. Avertissement

En cas d'impossibilité d'accéder au Site Web, en raison de problèmes techniques ou de toute autre raison, le Client ne peut jamais poursuivre l'Editeur pour dommages et ne peut exiger aucune indemnité.

L'indisponibilité, même si elle est prolongée et sans durée maximale, d'un ou plusieurs produits, ne peut constituer un dommage pour les Visiteurs et ne pourra jamais donner lieu à une réclamation envers le Site Web ou l'Editeur de celui-ci.

Les représentations visuelles des produits publiés sur le présent site, sont garanties par l'Editeur comme totalement fidèles à la réalité, afin de remplir son obligation de parfaite 'information. Toutefois, dans l'état actuel de la technique, ces représentations, en particulier en termes de couleur ou de forme, peuvent varier d'un ordinateur à l'autre ou différer de la réalité en fonction de la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne peuvent en aucun cas être attribuées à l'Editeur dont la responsabilité ne peut en aucun cas être liée à ce fait.

Les hyperliens que l'on peut trouver sur ce Site Web peuvent renvoyer à d'autres sites web. La responsabilité de l'Editeur ne pourra jamais être invoquée si le contenu de ces autres sites web contrevient à la loi en vigueur. La responsabilité de ce Site Web ne peut également être invoquée si la visite de l'un de ces autres sites web cause des dommages au visiteur.

C. Conditions générales de la vente en ligne d'Allan K

Accord entre

La Marque Allan K, annoncée sur www.AllanK.be (ci-après le "**Site Web**"),

KADIC nv/sa
Rysheuvelsstraat 21-23
2600 Anvers
Belgique
BE.0407.728.414,

ci-après le "**Vendeur**",

Et

L'acheteur en ligne d'articles Allan K,

ci-après le "**Client**".

C.1. Conditions d'acceptation

L'achat d'un produit sur ce site implique l'acceptation par le Client des conditions qui y sont fixées. Par l'acte d'acceptation, le Client reconnaît qu'il a lu et compris les termes et conditions et a renoncé à ses propres conditions. Cette acceptation entrera en vigueur lorsque le Client coche la case au départ et au paiement de sa commande, correspondant à la phrase suivante : "*Je suis d'accord avec les Conditions générales*".

Ainsi, la case à cocher sera considérée comme ayant la même valeur qu'une signature manuscrite du Client. Le Client reconnaît la valeur de la preuve des systèmes d'enregistrement automatique du Vendeur de ce Site Web, et sauf dans le cas où ils fournissent la preuve du contraire, ils ont renoncé au droit de la contester en cas de litige.

L'acceptation de ces conditions générales de vente implique que Client a la pleine capacité juridique de le faire, ou sinon, qu'il donne l'autorisation à une personne responsable de lui dans le cas où il est mineur ou a besoin d'une assistance spéciale en raison d'un handicap.

C.2. Annulation

C.2.1. Droit d'annulation

Au sein de l'Union européenne, le Client a le droit d'annuler son achat dans le délai d'annulation de 14 jours sans mentionner aucune raison.

La période d'annulation dure 14 jours et débute le jour où le Client, ou un tiers autre que le Transporteur, indiqué par le Client, acquiert la possession physique du dernier bien reçu de sa commande. La date de retour de la marchandise correspond au jour où le Client remet la marchandise au Transporteur pour la

restitution au Vendeur. Sur demande du Vendeur, le Client doit être en mesure de fournir le numéro de suivi du colis pour vérifier la date de retour de la marchandise et prouver que le délai d'annulation a été respecté.

Les annulations ne sont pas autorisées pour les pays en dehors de l'UE. Si un Client en dehors de l'UE retourne les marchandises, le Vendeur n'acceptera pas les marchandises retournées par le transporteur et ne les remboursera pas.

C.2.2. Retours pour annulation : obligations et frais du Client

Pour exercer le droit d'annulation (uniquement autorisé à l'intérieur de l'UE), le Client doit en informer le Vendeur par écrit, par l'un de ces moyens

- Le 'chat' en direct sur le site
- Formulaire de contact sous l'onglet "contact" sur le Site Web
- Courriel : contact@allank.be

Pour que le retour soit accepté par le Vendeur, le Client doit recevoir une confirmation écrite du Vendeur qui valide la réception de l'écrit du Client et l'annulation.

Les marchandises doivent être retournées à l'adresse suivante :

Allan K
Ryshevelsstraat 23
2600 Anvers
Belgique

Les articles doivent être retournés dans le délai d'annulation de 14 jours (article(s) non porté(s) à l'état neuf et dans l'emballage d'origine : pour les chaussures, la boîte à chaussures d'origine et pour les sacs la pochette de protection d'origine). La boîte à chaussures originale Allan K ne peut jamais être utilisée comme boîte d'expédition. Le Client doit toujours utiliser une boîte d'expédition dans laquelle la boîte à chaussures Allan K est placée. Si le Client ne tient pas compte de cette règle, les "frais d'emballage endommagés", tels qu'indiqués à la section C.2.2.3 peuvent être appliqués.

Les retours pour annulation sont à la charge du client. Le Client peut organiser et payer lui-même le retour ou demander au Vendeur d'émettre une étiquette de retour. Dans le cas où le Client utilise l'étiquette de retour émise par le Vendeur, cela a 2 répercussions : le Vendeur déduira les frais de retour du montant qui doit être remboursé au Client, et la livraison de retour sera assurée par le Vendeur. Lorsque le Client organise lui-même le retour et n'utilise pas l'étiquette émise par le Vendeur, le Vendeur ne pourra pas assurer la marchandise car il ne pourra pas faire de réclamation à son assureur ni à son Transporteur. Le Vendeur ne pourra donc pas être tenu responsable de toute marchandise perdue ou endommagée.

C.2.3. Effets de l'annulation

Si le Client annule son achat, le Vendeur remboursera la valeur des produits (hors frais d'envoi éventuels payés) dans les 10 jours ouvrables dès réception des marchandises dans son entrepôt. Le Vendeur se réserve le droit de facturer au Client les montants suivants :

- " frais d'emballage endommagé " : une redevance de maximum 10% de la valeur des marchandises, si l'emballage d'origine est endommagé
- " frais de marchandise endommagée " : si la marchandise est endommagée ou usée, une indemnité égale au montant total payé, de sorte qu'il n'y aura pas de remboursement

Le Vendeur effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, à moins que le Client n'ait explicitement demandé un autre moyen et que le Vendeur ait accepté ce moyen.

C.3. Échange de marchandises

C.3.1. Droit d'échange des marchandises

Au sein de l'Union européenne, le Client a le droit d'échanger chaque article 1 fois dans un délai d'échange de 14 jours. Les échanges ne sont autorisés que pour le même produit avec exactement le même prix, et sont en conséquence autorisés comme suit :

- Sacs : Différentes couleurs
- Chaussures : Pointure différente et/ou couleur différente

La période d'échange dure 14 jours et débute le jour où le Client, ou un tiers autre que le Transporteur, indiqué par le Client, acquiert la possession physique du dernier bien reçu de sa commande. La date de retour de la marchandise correspond au jour où le Client remet la marchandise au Transporteur pour la restitution au Vendeur. En cas d'utilisation d'une étiquette de retour non émise par le Vendeur, à la demande de ce dernier, le Client doit être en mesure de fournir le numéro de suivi du colis pour vérifier la date de retour de la marchandise et de prouver que le délai d'échange a été respecté.

Les échanges ne sont pas autorisés pour les pays en dehors de l'UE. Si un Client en dehors de l'UE retourne néanmoins les marchandises, le Vendeur ne les acceptera pas du transporteur et ne les échangera pas.

C.3.2. Retour pour échange : Obligations et frais du Client

Pour exercer le droit d'échange (uniquement autorisé à l'intérieur de l'UE), le Client doit informer le Vendeur et indiquer quel(s) article(s) il souhaite échanger et quelle(s) nouvelle(s) taille(s) et/ou couleur(s) il souhaite recevoir. Le Client doit informer le Vendeur par écrit par l'un des moyens suivants :

- Le 'chat' en direct sur le site
- Formulaire de contact sous l'onglet "contact" sur le Site Web
- Courriel : contact@allank.be

Pour que l'échange soit accepté par le Vendeur, le Client doit recevoir une confirmation écrite du Vendeur qui valide la réception de l'écrit du Client et la disponibilité de l'échange. Si le vendeur n'est pas en mesure d'échanger les marchandises en raison de stock limité, le vendeur a le droit de refuser l'échange, sur lequel un éventuel retour de la marchandise (et les frais d'expédition correspondants) sera qualifié d'annulation et non d'échange.

Les marchandises doivent être retournées à l'adresse suivante :

Allan K
Rysheuvelsstraat 23
2600 Anvers
Belgique

Les articles doivent être retournés dans le délai d'annulation de 14 jours (article(s) non porté(s) à l'état neuf et dans l'emballage d'origine : pour les chaussures, la boîte à chaussures d'origine et pour les sacs la pochette de protection d'origine). La boîte à chaussures originale Allan K ne peut jamais être utilisée comme boîte d'expédition. Le Client doit toujours utiliser une boîte d'expédition dans laquelle la boîte à chaussures Allan K est placée. Si le Client ne tient pas compte de cette règle, les " frais d'emballage endommagés", tels qu'indiqués à la section C.2.2.3 peuvent être appliqués.

Les frais du retour d'un échange sont gratuits au sein de l'UE tant que le Client

- a bénéficié d'une livraison gratuite sur sa commande initiale (pas de frais de transport sur la facture Allan K)
- Utilise l'étiquette de retour émise par le Vendeur, qu'il obtiendra en informant le Vendeur de son retour (et dans ce cas, la marchandise est également assurée par le Vendeur pendant la livraison de retour - en cas de transport organisé/payé par le Client, le Vendeur ne peut jamais garantir l'assurance de la marchandise).

Chaque commande ne peut bénéficier que d'un seul retour gratuit pour échange. Ainsi, le Vendeur n'interviendra que dans les frais de retour d'un seul envoi par commande. Si le Client a payé sa livraison en premier lieu (voir facture Allan K), il ne pourra pas bénéficier d'un retour gratuit, mais le retour sera à sa charge. Dans ce cas, le client peut organiser et payer le retour lui-même ou demander au vendeur d'émettre une étiquette de retour. Si le client utilise l'étiquette de retour émise par le vendeur, cela a deux conséquences : le vendeur demandera au client de payer la livraison de retour avant d'émettre l'étiquette de retour, et le retour sera assuré par le vendeur. Lorsque le Client organise lui-même le retour et n'utilise pas l'étiquette émise par le Vendeur, le Vendeur ne pourra pas assurer la marchandise car il ne pourra pas faire de réclamation à son assureur ni à son Transporteur. Le Vendeur ne pourra donc pas être tenu responsable de toute marchandise perdue ou endommagée.

C.3.3. Effets de l'échange de marchandises

Si le Client échange ses achats, le Vendeur échangera les articles dans les 5 jours ouvrables dès réception des marchandises dans son entrepôt. Le Vendeur se réserve le droit de facturer au Client les montants suivants :

- "frais d'emballage endommagés" : une redevance de maximum 10% de la valeur des marchandises, si l'emballage d'origine est endommagé.
- "frais de marchandises endommagées" : si les marchandises sont endommagées ou usées, une indemnité égale au montant total payé, de sorte qu'il n'y aura pas de remboursement.

Le Vendeur enverra gratuitement les nouvelles marchandises au Client tant que la commande initiale était supérieure à 100,00 EUR (applicable à n'importe quel pays d'expédition). Si cette condition n'est pas remplie, le Vendeur se réserve le droit de facturer les frais d'envoi de la nouvelle livraison au Client. Cette facture - dans laquelle le Client est prié de prépayer les frais de livraison via un lien de paiement en ligne - sera envoyée par email. Dès réception du paiement, le Vendeur enverra les nouvelles marchandises au Client. Veuillez consulter la section "C.4Livraison" pour plus d'informations.

C.4. Livraison

C.4.1. Frais de livraison, délai de livraison et frais de retour

Le Tableau 1 résume les prix de livraison, le seuil de livraison gratuit, les délais de livraison et les coûts de retour.

Tableau 1

Pays d'expédition	Délai de livraison en nombre de jours ouvrables (*)	Livraison gratuite et retour gratuit pour échange, si la valeur de la commande est supérieure à (**)	Frais de retour pour annulation et remboursement
UE			
Autriche	3 à 5	100 EUR	Aux frais du Client
Belgique	1 à 2	100 EUR	Aux frais du Client
Bulgarie	5 à 7	350 EUR	Aux frais du Client
Croatie	4 à 7	249 EUR	Aux frais du Client
Chypre	3 à 4	400 EUR	Aux frais du Client
Tchéquie	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Danemark	2 à 3	100 EUR	Aux frais du Client
Estonie	4 à 6	350 EUR	Aux frais du Client
Finlande	4 à 7	249 EUR	Aux frais du Client
France	2 à 4	100 EUR	Aux frais du Client
Allemagne	2 à 3	100 EUR	Aux frais du Client
Grèce	5 à 7	350 EUR	Aux frais du Client
Hongrie	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Irlande	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Italie	3 à 5	249 EUR	Aux frais du Client
Lettonie	4 à 6	350 EUR	Aux frais du Client
Lituanie	4 à 6	350 EUR	Aux frais du Client
Luxembourg	1 à 2	100 EUR	Aux frais du Client
Malte	3 à 4	400 EUR	Aux frais du Client
Pays-Bas	1 à 2	100 EUR	Aux frais du Client
Pologne	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Portugal	3 à 5	350 EUR	Aux frais du Client
Romanie	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Slovaquie	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Slovénie	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Espagne	3 à 4	249 EUR	Aux frais du Client
Suède	3 à 6	249 EUR	Aux frais du Client

NON-UE			
Norvège	2 à 3	Livraison gratuite si la commande >249 EUR. Aucun retour autorisé.	Aucun retour autorisé.
Suisse	2 à 3	Livraison gratuite si la commande >249 EUR. Aucun retour autorisé.	Aucun retour autorisé.
Royaume-Uni	2 à 3	Livraison gratuite si la commande >249 EUR. Aucun retour autorisé.	Aucun retour autorisé.
Etats-Unis	2 à 3	Devis personnalisé inclus la livraison (contactez-nous pour un devis personnalisé)	Aux frais du Client

(*) Si commandé avant 11 :00 h CET /CEST un jour ouvrable.

(**) Si la commande initiale a bénéficié d'une livraison gratuite (pas de frais de transport sur la facture Allan K), et si les marchandises sont retournées avec une étiquette émise par le Vendeur.

Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs. Certains produits ou volumes de commandes peuvent justifier un délai de livraison plus long. Le cas échéant, les informations seront fournies au Client au moment de l'expédition.

Dans tous les cas, le délai de livraison indiqué reste approximatif et ne lie pas légalement le Vendeur. La livraison au-delà de la durée indicative de livraison indiquée ne donne pas le droit au Client de réclamer des dommages-intérêts.

C.4.2. Erreur de livraison et défaut apparent

Le Client s'engage à vérifier que le produit est conforme à sa commande lors de la livraison. Toute erreur de livraison ou de défaut visible doit être réclamé dans les 3 jours suivant la livraison. Après cette période, le produit est considéré comme approuvé par Client, qui ne peut plus réclamer une erreur de livraison ou un défaut apparent.

C.4.3. Dommages et perte partielle

Si à la livraison, un paquet est clairement et visiblement endommagé ou si certains articles commandés sont manquants à la suite d'une boîte de livraison ouverte au moment de la livraison, il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison du transporteur. Le Client informera immédiatement le Vendeur afin qu'un nouveau colis puisse être préparé et expédié dès réception du colis endommagé retourné. Dans de tels cas, les délais de livraison indiqués ci-dessus ne s'appliquent plus.

C.5. Droit applicable et juridiction

Les conditions générales de vente sont uniquement soumises à la loi belge. L'application de la loi du 15 juillet 1970 ("Loi uniforme sur la vente internationale de biens mobiliers") est cependant explicitement incluse. Les tribunaux belges ont la compétence exclusive pour entendre et juger les litiges éventuellement survenus entre le Client et le Vendeur.

C.6. Règlement à l'amiable & renonciation

Sauf en violation de l'ordre public, tout litige pouvant survenir dans le cadre de l'exécution de ces conditions générales de vente peut, avant toute action en justice, être soumis à l'appréciation du Vendeur afin de trouver un règlement à l'amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement à l'amiable ne suspendent pas le délai pour intenter des actions en justice.

Si l'une des clauses de ces conditions générales de vente devait être déclarée nulle par le tribunal, elle ne rendrait pas toutes les autres clauses nulles et elles resteraient valides. Le fait, pour le Vendeur, de ne pas utiliser temporairement ou définitivement une ou plusieurs clauses de ces conditions générales de vente ne dispense jamais le Client de se conformer à toutes les autres clauses des conditions générales de vente.

C.7. Amendements

Les conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par le Vendeur de ce Site Web ou son avocat. Les conditions générales de vente qui s'appliquent au Client sont celles en vigueur au moment de sa commande. Le Vendeur s'engage à garder toutes les anciennes conditions générales de vente afin de pouvoir les envoyer au Client qui a fait un achat avant la mise à jour des conditions.

C.8. Avertissement

L'Editeur ne peut en aucun cas être responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution du contrat de vente directement ou indirectement attribuable au Client, ou en cas de force majeure hors du contrôle de l'Editeur.

La force majeure libère le Vendeur de ses obligations. Si, en cas de force majeure, le Vendeur ne peut se conformer temporairement à ses obligations, il peut décider soit d'annuler le contrat sans aucun droit de dommages-intérêts pour le Client, soit de se conformer ultérieurement à ses obligations.

La responsabilité du Vendeur pour quelque motif que ce soit est en tout cas absolument limitée au montant de la facture.

Glossaire

Marque	Marque Allan K
Compagnie de transport	choisi par Kadic nv/sa, responsable de la livraison des marchandises Allan K
Client	acheteur e ligne des produits Allan K sur www.AllanK.be
Membre	visiteur qui a créé un profil en ligne dans l'espace membre sur www.AllanK.be
Espace membre	espace personnel protégé par les mots-clés du Membre, hébergé sur www.AllanK.be
Emballage original	Pour les chaussures Allan K, la boîte à chaussures d'origine et pour les sacs Allan K la pochette de protection d'origine
PCI-DSS	norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement
Editeur	le propriétaire du domaine www.AllanK.be , c'est-à-dire Kadic nv/sa
Vendeur	le Vendeur des marchandises Allan K, c'est-à-dire Kadic nv/sa
Statut	Un internaute visitant www.AllanK.be peut être un visiteur, un membre, un abonné, un Client ou une combinaison de ce qui précède.
Abonnés	Visiteur qui s'est inscrit à la newsletter telle que décrite sous la section "0.
Abonnés :	"
Visiteur	un internaute visitant www.AllanK.be
Site Web	Domaine www.AllanK.be