



Allgemeine Politik von Allan K

Bedingungen für die Nutzung der Allan K Website
Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Allan K
Online-Verkauf

Inhalt

A.	Über Allan K und Kadic nv/sa	1
A.1.	Rechtliche Informationen	1
B.	Bedingungen für die Nutzung der Allan K-Website	2
B.1.	Zweck	2
B.2.	Kundenbetreuung	2
B.3.	Preise.....	2
B.4.	Abonnenten: Newsletters.....	2
B.5.	Mitgliederbereich.....	3
B.5.1.	Erstellung des Mitgliederbereichs	3
B.5.2.	Verwenden Sie	3
B.5.3.	Passwort.....	4
B.6.	Einkaufsprozess & Bestellungen	4
B.7.	Datenschutz	4
B.7.1.	Erfasste Informationen	4
B.7.2.	Mittel der Informationssammlung.....	5
B.7.3.	Gründe für die Informationserfassung	5
B.7.4.	Speicherung, Nutzung, Weitergabe und Offenlegung von Informationen.....	5
B.7.5.	Kopie der gespeicherten persönlichen Informationen	6
B.7.6.	Löschung gespeicherter personenbezogener Daten	6
B.7.7.	Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie.....	7
B.8.	Verwendung von Cookies	7
B.9.	Geistiges Eigentum.....	7
B.10.	Haftungsausschluss	7
C.	Bedingungen für den Online-Verkauf von Allan K	9
C.1.	Bedingungen für die Abnahme	9
C.2.	Stornierung	9
C.2.1.	Recht auf Widerruf.....	9
C.2.2.	Rückgabe bei Widerruf: Pflichten und Kosten des Kunden	10
C.2.3.	Auswirkungen der Stornierung	10
C.3.	Austausch von Waren	11
C.3.1.	Recht auf Umtausch der Ware	11
C.3.2.	Rücksendungen zum Umtausch: Pflichten und Kosten des Kunden	11
C.3.3.	Auswirkungen des Warenaustausches	12
C.4.	Versand	13
C.4.1.	Versandkosten, Lieferzeiten und Kosten der Rücksendung	13

C.4.2.	Lieferfehler und offensichtlicher Mangel	14
C.4.3.	Beschädigung & Teilverlust.....	14
C.5.	Anwendbares Recht & Gerichtsstand	14
C.6.	Gütliche Einigung & Verzicht	15
C.7.	Änderungen	15
C.8.	Haftungsausschluss.....	15
Glossar	16

A. Über Allan K und Kadic nv/sa

A.1. Rechtliche Informationen

Der Markenname "Allan K", im Folgenden als "**Marke**" bezeichnet,

gehört zu und wird veröffentlicht von Kadic nv/sa, einer Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 62.000 Euro, die im Register für juristische Personen in Belgien unter der Firmenummer BE0407.728.414 eingetragen ist. Die Hauptgeschäftsstelle der Kadic nv/sa befindet sich in Antwerpen, Belgien. Die vollständige Adresse lautet:

KADIC nv/sa
Rysheuvelsstraat 21-23
2600 Antwerpen, Belgien

Kadic nv/sa kann erreicht werden über

- Telefon unter +32.3.230.45.21
- E-Mail an die folgende Adresse: contact@allank.be

B. Nutzungsbedingungen für die Allan K Website

Die Domain www.AllanK.be, im Folgenden "**Website**" **genannt**, ist Eigentum von Kadic nv/sa, im Folgenden "**Herausgeber**" genannt.

B.1. Zweck

Die Website und alle ihre Unterseiten sind für alle Internetnutzer frei zugänglich. Internetnutzer, die die Website besuchen, werden im Folgenden als "Besucher" bezeichnet. Der Zweck der Website ist

- Um den Verbraucher über den Standort physischer Geschäfte zu informieren, die Allan K-Produkte verkaufen
- Die Online-Werbung und der Verkauf von Schuhen, Taschen, Lederwaren und Accessoires an den Verbraucher.

B.2. Kundenbetreuung

Der Kundenservice dieser Website ist von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 17 Uhr MEZ/MESZ erreichbar über

- Live-Chat auf der Website
- Das Kontaktformular unter dem Reiter "Kontakt" auf der Website
- E-Mail: contact@allank.be
- Die Telefonnummer, für die keine Gebühren anfallen: +32.3.230.45.21

Der Verlag wird jede über diese Wege gesendete Anfrage innerhalb von 48 Stunden (Montag bis Freitag) beantworten. Die Betriebssprache des Kundendienstes ist Englisch, Niederländisch und Französisch.

B.3. Preise

Die Preise auf der Website sind in Euro angegeben, inklusive aller Steuern, exklusive Versandkosten. Diese Preise können jederzeit durch den Verlag geändert werden. Die Preise sind nur am Tag der Bestellung gültig und haben keine Wirkung für die Zukunft. Die Lieferkosten werden dem Kunden vor der Zahlung mitgeteilt. Im Falle einer Lieferung außerhalb des Gebiets der Europäischen Union wird der Kunde darüber informiert, dass Zölle und andere Steuern anfallen können. Erforderliche Formalitäten und die Zahlung solcher Gebühren und Steuern liegen in der Verantwortung des Kunden und können in keinem Fall vom Verlag übernommen werden. Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, sich vor der Bestellung bei den zuständigen Behörden über all diese Formalitäten und steuerlichen Anforderungen sowie über die Möglichkeit der Einfuhr des Produkts in das Lieferland zu informieren.

B.4. Abonnenten: Newsletters

Indem der Besucher das für den Empfang von Newslettern vorgesehene Kästchen angekreuzt lässt oder ausdrücklich seine Zustimmung dazu gibt, wird er zum "Abonnenten". Die Abonnenten erklären sich damit einverstanden, dass der Herausgeber dieser Website ihnen in einer Häufigkeit und in einem Format seiner Wahl einen Newsletter sendet, der Informationen über sein Geschäft und

Verkaufsangebote für Produkte und Dienstleistungen enthalten kann, die den auf der Website veröffentlichten ähnlich sind.

Der Abonnent hat die Möglichkeit, den Newsletter abzubestellen, indem er den dafür vorgesehenen Link in jedem Newsletter anklickt.

B.5. Mitgliederbereich

B.5.1. Erstellung des Mitgliederbereichs

Die Einrichtung eines Mitgliederbereichs ist keine Voraussetzung für eine Bestellung eines Besuchers auf dieser Website. Um einen Mitgliederbereich zu erstellen, wird der Besucher aufgefordert, bestimmte persönliche Informationen anzugeben. Der Besucher stimmt zu, korrekte Informationen unter Androhung der Kontolöschung zur Verfügung zu stellen. Einige Informationen werden als wesentlich für die Kaufverträge angesehen und ihre Erfassung ist für die Erstellung des persönlichen Mitgliederbereichs und die Validierung des Kaufvertrags unerlässlich. Die Weigerung eines Besuchers, solche Informationen bereitzustellen, verhindert effektiv die Einrichtung des Mitgliederbereichs. Wenn der Besucher sich über ein Social-Media-Konto (z. B. Facebook oder Google) registriert, werden die persönlichen Daten über sein Social-Media-Profil erfasst. Wir empfehlen dem Besucher, die Datenschutzrichtlinien seines Social-Media-Dienstanbieters zu konsultieren, um festzustellen, welche Daten bei der Nutzung der Social-Media-Anmeldefunktion verarbeitet werden.

B.5.2. Verwenden Sie .

Der Mitgliederbereich ermöglicht dem Mitglied

- alle ihre über die Website aufgegebenen Bestellungen einzusehen und die Lieferung der gekauften Waren zu überwachen
- Verwalten Sie ihre Zahlungsarten (gespeicherte Kreditkarten)
- Erstellen einer Wunschliste, indem sie ihre Lieblingsprodukte des Webshops hinzufügen
- Verwalten Sie ihre Lieferadresse(n)
- Bearbeiten ihrer persönlichen Daten (Nachname, Vorname, E-Mail, Telefonnummer)

Sollten die im persönlichen Bereich enthaltenen Daten aufgrund eines zufälligen Ereignisses, eines technischen Defekts oder höherer Gewalt verschwinden, kann der Herausgeber dieser Website nicht zur Verantwortung gezogen werden. Der Herausgeber verpflichtet sich jedoch, über den Hoster WIX.com alle Vertragsbestandteile sicher aufzubewahren, deren Aufbewahrung durch Gesetz oder Vorschriften vorgeschrieben ist.

Der Herausgeber behält sich das ausschließliche Recht vor, das Konto eines Mitglieds zu löschen, das gegen diese Bedingungen verstoßen hat (einschließlich, aber nicht ausschließlich, wenn das Mitglied bei der Registrierung und Einrichtung des persönlichen Bereichs absichtlich falsche Angaben gemacht hat) oder wenn das Konto mindestens 2 Jahre lang inaktiv ist. Eine solche Löschung stellt keinen Schaden für das ausgeschlossene Mitglied dar, das daher keinen Anspruch auf eine Entschädigung hat. Dieser Ausschluss schließt für den Herausgeber nicht die Möglichkeit aus, eine gerichtliche Verfolgung gegen das Mitglied einzuleiten, wenn dem Herausgeber ein finanzieller oder moralischer Schaden entstanden ist.

B.5.3. Passwort

Bei der Erstellung des Mitgliederbereichs wird der Besucher zur Eingabe eines Passworts aufgefordert. Dieses Passwort ist die Garantie für die Vertraulichkeit der in der Registerkarte "Mein Konto" enthaltenen Informationen. Dem Mitglied ist es untersagt, das Passwort an andere weiterzugeben oder zu kommunizieren. Wenn das Mitglied dieses Verbot ignoriert, haftet die Website nicht für den unbefugten Zugriff auf das Konto des Mitglieds.

B.6. Einkaufsprozess & Bestellungen

Die Verfügbarkeit der Produkte wird auf der Website in der Beschreibung der einzelnen Artikel angegeben. Um eine Bestellung aufzugeben, kann ein Besucher einen oder mehrere Artikel auswählen und in seinen Warenkorb legen. Wenn seine Bestellung abgeschlossen ist, kann er auf seinen Warenkorb zugreifen, indem er auf die dafür vorgesehene Schaltfläche klickt.

Der Besucher hat die Möglichkeit, die Anzahl und die Art der von ihm ausgewählten Artikel zu überprüfen und den Preis für jeden Artikel sowie den Gesamtpreis der Bestellung zu kontrollieren. Er hat die Möglichkeit, einen oder mehrere Artikel aus seinem Warenkorb zu entfernen. Wenn er mit seiner Bestellung zufrieden ist und sie bestätigen möchte, kann der Besucher auf die Schaltfläche "Absenden" klicken. Er wird zu einem Formular weitergeleitet, in dem er entweder sein Login eingeben kann, wenn er bereits eines hat, sich mit seinen persönlichen Daten registrieren kann, um Mitglied zu werden, oder direkt auschecken kann, wenn er das möchte. Als nächstes werden neue Mitglieder und nicht registrierte Besucher aufgefordert, ihre Lieferadresse und Rechnungsdaten einzugeben; Mitglieder werden gebeten, diese zu bestätigen oder zu ändern. Dann wird der Besucher zur Schnittstelle für eine sichere Zahlung weitergeleitet und aufgefordert, die Zahlung zu verarbeiten. Sobald die Zahlung tatsächlich beim Verlag eingegangen ist, bestätigt dieser dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist den Erhalt auf elektronischem Wege.

Innerhalb der gleichen angemessenen Frist verpflichtet sich der Verlag, eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der Bestellung an den Kunden zu senden. Diese E-Mail bestätigt, dass die Bestellung bearbeitet wird und enthält alle notwendigen und nützlichen Informationen: bestellte Produkte, Preis, Lieferdetails, Verkaufsbedingungen.

Sobald die Bestellung versandt wurde, sendet der Verlag eine weitere E-Mail an den Kunden, in der der Track & Trace-Hyperlink angegeben ist, über den der Kunde den Status der Sendung beim Spediteur überprüfen kann.

B.7. Hinweise zum Datenschutz

B.7.1. Gesammelte Informationen

Der Herausgeber empfängt, sammelt und speichert alle Informationen, die der Besucher auf der Website eingibt, für eine unbestimmte Zeitspanne. Die gesammelten Informationen werden in 3 Kategorien unterteilt, abhängig vom Status des Internetnutzers:

a) Für jeden Besucher der Website

Der Herausgeber sammelt die Internetprotokoll (IP)-Adresse, die verwendet wird, um den Computer des Besuchers mit dem Internet zu verbinden. Der Herausgeber kann Software-Tools verwenden, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich

Seitenantwortzeiten, Länge der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion und Methoden, die zum Verlassen der Seite verwendet werden.

- b) Für jeden Abonnenten, wie unter *B.4 Abonnenten: Newsletters* beschrieben, jedes Mitglied, wie unter *B.5 Mitgliederbereich* beschrieben, oder jeden Besucher, der den Herausgeber auf irgendeinem Weg kontaktiert
- Alles, was unter *B.7.1a)* erwähnt wird
 - Persönlich identifizierbare Informationen, einschließlich Name, E-Mail, Telefonnummer, Inhalt der Kommunikation, Kommentare, Feedback, Produktbewertungen und Empfehlungen.
- c) Für einen Kunden
- Alles, was unter *B.7.1a)* und *B.7.1b)* erwähnt wird
 - Zahlungsdetails, einschließlich Kreditkarteninformationen, Rechnungs- und Lieferadresse(n).

B.7.2. Mittel zur Informationssammlung

Wenn der Besucher eine Transaktion auf der Website des Herausgebers durchführt, sammelt der Herausgeber als Teil des Website-Besuchsprozesses nicht-persönliche Informationen und persönliche Informationen, die der Besucher ihm gibt.

B.7.3. Gründe für die Informationssammlung

Der Verlag sammelt nicht-personenbezogene und personenbezogene Informationen für die folgenden Zwecke:

- Zur Bereitstellung und zum Betrieb seiner angebotenen Dienste;
- Den Besuchern eine kontinuierliche Kundenbetreuung und technische Unterstützung zu bieten;
- Um Abonnenten mit allgemeinen oder personalisierten dienstbezogenen Mitteilungen und Werbebotschaften kontaktieren zu können, wie in *B.4Abonnenten: Newsletters* beschrieben;
- Zur Erstellung aggregierter statistischer Daten und anderer aggregierter und/oder abgeleiteter nicht-personenbezogener Informationen, die der Verlag zur Bereitstellung und Verbesserung entsprechender Dienste verwenden kann;
- Waren an den Kunden zu liefern;
- Um alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

B.7.4. Speichern, Weitergeben und Offenlegen von Informationen

Das Unternehmen des Publishers wird auf der WIX.com-Plattform gehostet. WIX.com stellt dem Herausgeber die Online-Plattform zur Verfügung, die es dem Herausgeber ermöglicht, seine Produkte und Dienstleistungen an den Kunden zu verkaufen. Die Daten des Besuchers werden in den Datenspeichern von WIX.com, in den Datenbanken und in den allgemeinen WIX.com-Anwendungen gespeichert. Sie speichern die Daten des Besuchers auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Der Verlag hat das Recht, Informationen an seine Geschäftspartner weiterzugeben, wenn dies für die Umsetzung der in Abschnitt B.7.3beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Alle direkten Zahlungs-Gateways, die von WIX.com angeboten und vom Herausgeber verwendet werden, halten sich an die vom PCI-DSS festgelegten Standards, die vom PCI Security Standards Council

verwaltet werden, das eine gemeinsame Anstrengung von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover ist. Die PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch den Shop des Herausgebers und seine Dienstleister zu gewährleisten.

WIX.com ist unter dem EU-US-Privacy-Shield-Rahmenwerk und dem Swiss-US-Privacy-Shield-Rahmenwerk des US-Handelsministeriums hinsichtlich der Erhebung, Verwendung und Speicherung von personenbezogenen Daten, die aus der Europäischen Union und der Schweiz in die Vereinigten Staaten übertragen werden, zertifiziert und hält sich daher an die Prinzipien des Privacy Shield.

B.7.5. Kopie der gespeicherten persönlichen Informationen

Jeder Abonnent, jedes Mitglied und jeder Kunde kann den Herausgeber auffordern, eine Kopie der über ihn gespeicherten persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Anfragen müssen an contact@allank.be mit folgenden Details gestellt werden

- Betreff E-Mail: "Bitte stellen Sie eine Kopie aller meiner persönlichen Daten zur Verfügung, die auf www.AllanK.be gespeichert sind"
- Geben Sie die E-Mail-Adresse an, mit der die persönlichen Daten verknüpft sind
- Übermitteln Sie eine Kopie des Reisepasses/der ID der betreffenden Person (auf diese Weise kann der Herausgeber sicherstellen, dass der Anfragende berechtigt ist, eine Kopie der gespeicherten Informationen zu erhalten)

Nach Erhalt der Anfrage wird der Herausgeber die Anfrage des Anfragenden bestätigen oder um fehlende Informationen bitten, um die Anfrage zu vervollständigen. Der Herausgeber wird eine Anfrage an den Website-Host, WIX.com, stellen, um die gespeicherten persönlichen Daten bereitzustellen. Sobald diese beim Verlag eingegangen sind, wird er sie an den Anfragenden senden. Der Anfragende nimmt zur Kenntnis, dass zwischen seiner Anfrage und dem Erhalt einer Kopie seiner Informationen eine Verzögerung von 5 Tagen eintreten kann.

B.7.6. Löschen von gespeicherten persönlichen Informationen

Jeder Abonnent, jedes Mitglied und jeder Kunde kann den Herausgeber auffordern, alle seine gespeicherten Daten zu löschen. Anfragen müssen an contact@allank.be mit folgenden Angaben gestellt werden

- Betreff E-Mail: "Bitte löschen Sie alle meine persönlichen Daten, die auf www.AllanK.be gespeichert sind"
- Geben Sie die E-Mail-Adresse an, mit der die persönlichen Daten verknüpft sind
- Legen Sie eine Kopie des Reisepasses/der ID der betreffenden Person vor (auf diese Weise kann der Herausgeber sicherstellen, dass der Antragsteller berechtigt ist, alle Informationen zu löschen)

Nach Erhalt der Anfrage wird der Herausgeber die Anfrage des Anfragenden bestätigen oder um fehlende Informationen zur Vervollständigung der Anfrage bitten. Der Herausgeber wird den Website-Host WIX.com auffordern, die gespeicherten personenbezogenen Daten zu löschen. Sobald der Herausgeber eine Bestätigung erhält, sendet er diese an den betreffenden Antragsteller. Der Anfragende nimmt zur Kenntnis, dass zwischen seiner Anfrage und dem Erhalt einer Bestätigung über die Löschung seiner personenbezogenen Daten eine Verzögerung von 5 Tagen auftreten kann.

B.7.7. Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Der Herausgeber behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern, daher wird der Besucher gebeten, sie regelmäßig zu überprüfen. Änderungen und Klarstellungen werden sofort mit ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn der Herausgeber wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornimmt, wird er den Abonnenten, das Mitglied und den Kunden über die Aktualisierung informieren, damit sie wissen, welche Informationen der Herausgeber sammelt, wie er sie verwendet und unter welchen Umständen er sie gegebenenfalls verwendet und/oder weitergibt.

B.8. Verwendung von Cookies

Der Herausgeber verwendet Technologien, wie z. B. Cookies, um Inhalte und Werbung anzupassen, Funktionen für soziale Medien bereitzustellen und den Verkehr auf der Website zu analysieren. Der Herausgeber teilt auch Informationen über die Nutzung der Website durch den Besucher mit den vertrauenswürdigen Social-Media-Plattformen des Herausgebers, Facebook und Google. Sie können mehr über die Cookie-Richtlinie von Facebook [hier](#) und die Cookie-Richtlinie von Google [hier nachlesen](#). Um mehr über Cookies im Allgemeinen zu erfahren und darüber, wie Sie sie löschen können, klicken Sie [hier](#).

Wenn man kein besseres Website-Erlebnis durch die Freigabe von Cookie-Informationen wünscht, empfiehlt der Herausgeber die Verwendung von Cookie-Blockierungsprogrammen wie [AdBlock](#).

B.9. Geistiges Eigentum

Alle Elemente dieser Website gehören dem Herausgeber und sind durch das Gesetz zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt.

Der Besucher erkennt also an, dass jede vollständige oder teilweise Kopie und jede Ausstrahlung oder Verwertung eines oder einiger dieser Elemente, auch in abgeänderter Form, ohne Genehmigung zu einer gerichtlichen Verfolgung durch den Herausgeber oder seine Rechtsnachfolger führen wird. Dieser Schutz betrifft den gesamten textlichen und grafischen Inhalt der Website, aber auch ihre Struktur, ihren Namen und ihre grafischen Standards.

B.10. Haftungsausschluss

Im Falle der Unmöglichkeit, auf die Website zuzugreifen, sei es aufgrund technischer Probleme oder aus anderen Gründen, kann der Kunde den Verlag niemals auf Schadenersatz verklagen und keine Entschädigung verlangen.

Die Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer Produkte, auch wenn sie länger andauert und keine Höchstdauer hat, kann keinen Schaden für die Besucher darstellen und kann niemals zu einem Schadensersatzanspruch gegenüber der Website oder ihrem Herausgeber führen.

Die visuellen Darstellungen der Produkte, die auf der vorliegenden Website veröffentlicht werden, werden vom Herausgeber als vollkommen realitätsgetreu garantiert, um seiner Verpflichtung zur perfekten Information nachzukommen. Nach dem heutigen Stand der Technik können diese Darstellungen jedoch insbesondere in Bezug auf Farbe oder Form von einem Computer zum anderen variieren oder je nach Qualität des grafischen Zubehörs und des Bildschirms oder je nach Auflösung der Anzeige von der Realität abweichen. Diese Variationen und Unterschiede können in keiner Weise dem

Herausgeber zugeschrieben werden, dessen Haftung in keiner Weise auf diese Tatsache bezogen werden kann.

Die Hyperlinks, die auf dieser Website zu finden sind, können auf andere Websites verweisen. Die Haftung des Herausgebers kann niemals in Anspruch genommen werden, wenn der Inhalt dieser anderen Websites gegen das geltende Recht verstößt. Die Haftung dieser Website kann auch nie in Anspruch genommen werden, wenn der Besuch einer dieser anderen Websites dem Besucher einen Schaden zufügt.

C. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf von Allan K

Vereinbarung zwischen

Die Marke Allan K, die auf www.AllanK.be (im Folgenden die "**Website**") beworben wird, ist Eigentum von

KADIC nv/sa
Rysheuvelsstraat 21-23
2600 Antwerpen, Belgien
BE.0407.728.414,

im Folgenden der "**Verkäufer**",

UND

Der Online-Einkäufer von Allan K Waren,

im Folgenden der "**Kunde**".

C.1. Bedingungen für die Annahme

Mit dem Kauf eines Produkts auf dieser Website akzeptiert der Kunde die darin festgelegten Bedingungen. Durch den Akt der Annahme erkennt der Kunde an, dass er die Bedingungen gelesen und verstanden hat und auf seine eigenen Bedingungen verzichtet. Diese Akzeptanz tritt in Kraft, wenn der Kunde beim Auschecken und Bezahlen seiner Bestellung das Kästchen ankreuzt, das dem folgenden Satz entspricht: "*Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.*"

Somit wird das Ankreuzen des Kästchens als gleichwertig mit einer handschriftlichen Unterschrift des Kunden angesehen. Der Kunde erkennt den Wert der Beweise der automatischen Aufzeichnungssysteme des Verkäufers dieser Website an, und außer für den Fall, dass sie den Beweis des Gegenteils erbringen, verzichtet er auf das Recht, sie im Falle eines Streits zu bestreiten.

Die Annahme dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen setzt voraus, dass der Kunde voll geschäftsfähig ist, oder, falls dies nicht der Fall ist, dass er die Erlaubnis einer für ihn verantwortlichen Person hat, falls er minderjährig ist oder aufgrund einer Behinderung besondere Hilfe benötigt.

C.2. Stornierung

C.2.1. Recht auf Widerruf

Innerhalb der Europäischen Union hat der Kunde das Recht, seinen Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der zuletzt erhaltenen Ware aus

seiner Bestellung gelangt ist. Der Tag der Rücksendung der Ware ist der Tag, an dem der Kunde die Ware dem Frachtführer zur Rücksendung an den Verkäufer übergibt. Auf Anfrage des Verkäufers muss der Kunde in der Lage sein, die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets vorzulegen, um das Datum der Rücksendung der Ware zu überprüfen und zu beweisen, dass die Widerrufsfrist eingehalten wurde.

Stornierungen sind für Länder außerhalb der EU nicht zulässig. Wenn ein Kunde außerhalb der EU die Ware zurücksendet, nimmt der Verkäufer die zurückgesendete Ware nicht vom Spediteur an und erstattet sie nicht.

C.2.2. Rückgabe bei Widerruf: Pflichten & Kosten des Kunden

Um das Rücktrittsrecht auszuüben (nur innerhalb der EU erlaubt), muss der Kunde den Verkäufer schriftlich informieren, und zwar auf eine der folgenden Arten

- Die Live-Chat-Box auf der Website
- Das Kontaktformular unter dem Reiter "Kontakt" auf der Website
- E-Mail: contact@allank.be

Damit die Rücksendung vom Verkäufer akzeptiert wird, muss der Kunde eine schriftliche Bestätigung des Verkäufers erhalten, die den Erhalt des Kundens Schreibens und den Widerruf bestätigt.

Die Ware muss an folgende Adresse zurückgeschickt werden:

Allan K
Rysheuvelsstraat 23
2600 Antwerpen, Belgien

Die Artikel müssen innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen zurückgeschickt werden (ungetragene(r) Artikel in neuem Zustand und in der Originalverpackung: bei Schuhen der Original-Schuhkarton und bei Taschen der Original-Schutzbeutel). Die Original-Schuhkartons von Allan K können niemals als Versandbehälter verwendet werden. Der Kunde muss immer einen Versandkarton verwenden, in den die Allan K-Schuhkartons gelegt werden. Wenn der Kunde diese Regel nicht beachtet, wird die "Gebühr für beschädigte Verpackung", wie in Abschnitt C.2.3 angegeben, erhoben.

Die Rücksendung bei Stornierungen geht zu Lasten des Kunden. Der Kunde kann die Rücksendung selbst organisieren und bezahlen oder den Verkäufer bitten, ein Rücksendeetikett auszustellen. Wenn der Kunde das vom Verkäufer ausgestellte Rücksendeetikett verwendet, hat dies zwei Auswirkungen: Der Verkäufer zieht die Kosten der Rücksendung von dem Betrag ab, der dem Kunden zu erstatten ist, und die Rücksendung wird vom Verkäufer versichert. Wenn der Kunde die Rücksendung selbst organisiert und nicht das vom Verkäufer ausgegebene Etikett verwendet, kann der Verkäufer die Waren nicht versichern, da er weder bei seinem Versicherer noch bei seinem Spediteur Ansprüche geltend machen kann. Der Verkäufer kann daher nicht für verlorene oder beschädigte Waren haftbar gemacht werden.

C.2.3. Auswirkungen der Stornierung

Wenn der Kunde seinen Kauf storniert, erstattet der Verkäufer nach Eingang der Ware im Lager des Verkäufers innerhalb von 10 Werktagen den Wert der zurückgesandten Produkte (ausschließlich etwaiger Versandkosten). Der Verkäufer behält sich das Recht vor, dem Kunden Folgendes in Rechnung zu stellen

- eine "Gebühr für beschädigte Verpackung": eine Gebühr in Höhe von maximum 10 % des Warenwerts, falls die Originalverpackung beschädigt ist.
- a "Gebühr für beschädigte Waren": wenn die Waren beschädigt oder abgenutzt sind, eine Gebühr in Höhe des vollständig bezahlten Betrags, so dass es keine Rückerstattung geben wird.

Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

C.3. Austausch von Waren

C.3.1. Recht auf Umtausch der Ware

Innerhalb der Europäischen Union hat der Kunde das Recht, jeden Artikel 1 Mal innerhalb der Umtauschfrist von 14 Tagen umzutauschen. Der Umtausch ist nur für das gleiche Produkt mit dem exakt gleichen Preis erlaubt und wie folgt zulässig:

- Taschen: Andere Farbe
- Schuhe: Andere Größe und/oder andere Farbe.

Die Umtauschfrist beträgt 14 Tage und beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Transporteur ist, die zuletzt erhaltene Ware seiner Bestellung in physischen Besitz nimmt. Das Datum der Rückgabe der Ware ist der Tag, an dem der Kunde die Ware dem Spediteur zur Rückgabe an den Verkäufer übergibt. Im Falle der Verwendung eines Rücksendeetiketts, das nicht vom Verkäufer ausgestellt wurde, muss der Kunde auf Anfrage des Verkäufers in der Lage sein, die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets vorzulegen, um das Datum der Rücksendung der Ware zu überprüfen und zu beweisen, dass die Umtauschfrist eingehalten wurde.

Ein Umtausch ist für Länder außerhalb der EU nicht zulässig. Wenn ein Kunde außerhalb der EU die Ware zurücksendet, nimmt der Verkäufer die Ware nicht vom Spediteur an und tauscht sie nicht um.

C.3.2. Rücksendung zum Umtausch: Kundenpflichten & Kosten

Um das Recht auf Umtausch auszuüben (nur innerhalb der EU erlaubt), muss der Kunde den Verkäufer informieren und angeben, welche(n) Artikel er umtauschen möchte und welche neue(n) Größe(n) und/oder Farbe(n) er erhalten möchte. Der Kunde muss den Verkäufer schriftlich auf eine der folgenden Arten informieren

- Die Live-Chat-Box auf der Website
- Das Kontaktformular unter dem Reiter "Kontakt" auf der Website
- E-Mail: contact@allank.be

Damit der Umtausch vom Verkäufer akzeptiert werden kann, muss der Kunde eine schriftliche Bestätigung des Verkäufers erhalten, die den Erhalt des Kundenschreibens und die Verfügbarkeit des Umtauschs bestätigt. Wenn der Verkäufer aufgrund von Lagerbeschränkungen nicht in der Lage ist, die Ware umzutauschen, hat der Verkäufer das Recht, den Umtausch abzulehnen, woraufhin eine eventuelle Rücksendung der Ware (und die entsprechenden Versandkosten) als Stornierung und nicht als Umtausch gewertet wird.

Die Ware muss an folgende Adresse zurückgeschickt werden:

Allan K
Rysheuvelsstraat 23
2600 Antwerpen, Belgien

Die Artikel müssen innerhalb der Umtauschfrist von 14 Tagen zurückgegeben werden (ungetragene(r) Artikel in neuem Zustand und in der Originalverpackung: bei Schuhen der Original-Schuhkarton und bei Taschen der Original-Schutzbeutel). Die Original-Schuhkartons von Allan K können niemals als Versandbehälter verwendet werden. Der Kunde muss immer einen Versandkarton verwenden, in den die Allan K-Schuhkartons gelegt werden. Wenn der Kunde diese Regel ignoriert, wird die in Abschnitt C.3.3.angegebene "Gebühr für beschädigte Verpackung" erhoben.

Die Kosten der Rücksendung für einen Umtausch sind innerhalb der EU kostenlos, solange der Kunde

- Er profitierte von einer kostenlosen Lieferung bei seiner Erstbestellung (keine Transport-/Liefergebühr auf der Allan K-Rechnung).
- Das vom Verkäufer ausgestellte Rücksendetikett verwendet, das er erhält, wenn er den Verkäufer über die Rücksendung informiert (und in diesem Fall ist die Ware auch während der Rücksendung durch den Verkäufer versichert - im Falle eines vom Kunden organisierten/bezahlten Transports kann der Verkäufer niemals die Versicherung der Ware garantieren).

Jede Bestellung kann nur 1 kostenlose Rücksendung zum Umtausch in Anspruch nehmen. Daher beteiligt sich der Verkäufer nur an den Rücksendekosten für eine Sendung pro Bestellung. Wenn der Kunde die Lieferung bereits bezahlt hat (siehe Rechnung Allan K), hat er keinen Anspruch auf eine kostenlose Rücksendung, aber die Rücksendung erfolgt auf seine Kosten. Der Kunde kann in diesem Fall die Rücksendung selbst organisieren und bezahlen oder den Verkäufer bitten, ein Rücksendetikett auszustellen. Wenn der Kunde das vom Verkäufer ausgestellte Rücksendetikett verwendet, hat dies zwei Auswirkungen: Der Verkäufer wird den Kunden auffordern, die Rücksendung zu bezahlen, bevor er das Rücksendetikett ausstellt, und die Rücksendung wird vom Verkäufer versichert. Wenn der Kunde die Rücksendung selbst organisiert und nicht das vom Verkäufer ausgegebene Etikett verwendet, kann der Verkäufer die Waren nicht versichern, da er weder bei seinem Versicherer noch bei seinem Spediteur Ansprüche geltend machen kann. Der Verkäufer kann daher nicht für verlorene oder beschädigte Waren haftbar gemacht werden.

C.3.3. Auswirkungen des Warenaustauschs

Wenn der Kunde seine Artikel umtauscht, wird der Verkäufer nach Eingang der Ware im Lager des Verkäufers die Ware innerhalb von 5 Werktagen umtauschen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Kunden mit

- eine "Gebühr für beschädigte Verpackung": eine Gebühr in Höhe von maximum 10 % des Warenwerts, falls die Originalverpackung beschädigt ist.
- a "Gebühr für beschädigte Ware": wenn die Ware beschädigt oder abgenutzt ist, eine Gebühr in Höhe des vollständig bezahlten Betrags, so dass kein Umtausch erfolgt.

Der Verkäufer wird dem Kunden die neue Ware kostenlos zusenden, sofern die ursprüngliche Bestellung über 100,00 EUR lag (gilt für jedes Versandland). Sollte diese Bedingung nicht erfüllt sein, behält sich der Verkäufer das Recht vor, dem Kunden die neue Lieferung in Rechnung zu stellen. Diese Rechnung wird per E-Mail versandt, in der der Kunde aufgefordert wird, die Versandkosten mit einem Online-

Zahlungslink im Voraus zu bezahlen. Nach Zahlungseingang wird der Verkäufer die neue Ware an den Kunden versenden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "C.4Versand".

C.4. Versand

C.4.1. Versandkosten, Lieferzeiten und Kosten der Rücksendung

In Tabelle 1 sind die Lieferpreise, die Freigrenze für die Lieferung, die Lieferzeiten und die Rücksendekosten zusammengefasst.

Tabelle 1

Land	Lieferzeit in Arbeitstagen(*)	Kostenlose Lieferung & kostenlose Rücksendung zum Umtausch(**)	Rücksendekosten für Erstattung
EU			
Österreich	3 bis 5	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Belgien	1 bis 2	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Bulgarien	5 bis 7	Bei einer Bestellung über 350 EUR	Auf Kosten des Kunden
Kroatien	4 bis 7	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Zypern	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 400 EUR	Auf Kosten des Kunden
Tschechische Republik	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Dänemark	2 bis 3	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Estland	4 bis 6	Bei einer Bestellung über 350 EUR	Auf Kosten des Kunden
Finnland	4 bis 7	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Frankreich	2 bis 4	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Deutschland	2 bis 3	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Griechenland	5 bis 7	Bei einer Bestellung über 350 EUR	Auf Kosten des Kunden
Ungarn	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Irland	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Italien	3 bis 5	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Lettland	4 bis 6	Bei einer Bestellung über 350 EUR	Auf Kosten des Kunden
Litauen	4 bis 6	Bei einer Bestellung über 350 EUR	Auf Kosten des Kunden
Luxemburg	1 bis 2	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Malta	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 400 EUR	Auf Kosten des Kunden
Niederlande	1 bis 2	Bei einer Bestellung über 100 EUR	Auf Kosten des Kunden
Polen	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Portugal	3 bis 5	Bei einer Bestellung über 350 EUR	Auf Kosten des Kunden
Rumänien	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Slowakei	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Slowenien	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Spanien	3 bis 4	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
Schweden	3 bis 6	Bei einer Bestellung über 249 EUR	Auf Kosten des Kunden
NICHT-EU			

Norwegen	2 bis 3	Nur kostenlose Lieferung bei Bestellung > 249 EUR. Keine Rücksendung möglich.	Keine Rückgabe erlaubt
Schweiz	2 bis 3	Nur kostenlose Lieferung bei Bestellung > 249 EUR. Keine Rücksendung möglich.	Keine Rückgabe erlaubt
Vereinigtes Königreich	2 bis 3	Nur kostenlose Lieferung bei Bestellung > 249 EUR. Keine Rücksendung möglich.	Keine Rückgabe erlaubt
Vereinigte Staaten	2 bis 3	Persönliches Angebot inkl. Lieferung (kontaktieren Sie uns für ein persönliches Angebot)	Auf Kosten des Kunden

(*) Bei Bestellung vor 11:00 Uhr MEZ/MESZ an einem Werktag.

(**) Wenn die ursprüngliche Bestellung von einer kostenlosen Lieferung profitierte (keine Transport-/Liefergebühr auf der Allan K-Rechnung) und wenn die Ware mit einem vom Verkäufer ausgestellten Etikett zurückgeschickt wird.

Die Lieferzeiten sind nur indikativ. Bestimmte Produkte oder Bestellmengen können eine längere Lieferzeit rechtfertigen. Falls zutreffend, wird diese Information dem Kunden zum Zeitpunkt des Versands mitgeteilt.

In jedem Fall bleibt die angegebene Lieferzeit ein Richtwert und bindet den Verkäufer nicht rechtlich. Eine Lieferung über die angegebene Richtzeit hinaus berechtigt den Kunden nicht zu Schadensersatzansprüchen.

C.4.2. Lieferfehler und offensichtlicher Mangel

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Lieferung zu überprüfen, ob das Produkt mit der Bestellung übereinstimmt. Ein Lieferfehler oder ein sichtbarer Mangel kann innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung reklamiert werden. Nach dieser Frist gilt das Produkt in Übereinstimmung mit dem Kunden als genehmigt, der einen Lieferfehler oder offensichtlichen Mangel nicht mehr geltend machen kann.

C.4.3. Beschädigung & Teilverlust

Wenn ein Paket bei der Lieferung deutlich und sichtbar beschädigt ist oder wenn einige bestellte Artikel infolge eines offenen Lieferkartons zum Zeitpunkt der Lieferung fehlen, liegt es in der Verantwortung des Kunden, die Lieferung des Trägers abzulehnen. Der Kunde wird den Verkäufer unverzüglich informieren, damit ein neues Paket vorbereitet und nach Erhalt des beschädigten Pakets im Gegenzug versandt werden kann. In solchen Fällen gelten die oben angegebenen Lieferzeiten nicht mehr.

C.5. Anwendbares Recht & Gerichtsbarkeit

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen nur dem belgischen Recht. Die Anwendung des Gesetzes vom ¹⁵ Juli 1970 ("Einheitliches Gesetz über den internationalen Kauf beweglicher Sachen") ist jedoch ausdrücklich eingeschlossen. Die belgischen Gerichte haben die ausschließliche Zuständigkeit

für die Verhandlung und Entscheidung von Streitigkeiten, die möglicherweise zwischen dem Kunden und dem Verkäufer entstehen.

C.6. Gütliche Einigung & Verzicht

Sofern die öffentliche Ordnung nichts anderes vorsieht, kann jeder Rechtsstreit, der im Rahmen der Erfüllung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen entstehen kann, vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung dem Verkäufer zur gütlichen Einigung vorgelegt werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Forderung nach einer gütlichen Einigung die Frist für die Erhebung von Klagen vor Gericht nicht hemmt.

Sollte eine der Klauseln dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen von einem Gericht für ungültig erklärt werden, so hat dies nicht die Ungültigkeit aller anderen Klauseln zur Folge und diese bleiben gültig. Die Tatsache, dass der Verkäufer eine oder mehrere Klauseln dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen vorübergehend oder dauerhaft nicht verwendet, entbindet den Kunden niemals von der Einhaltung aller anderen Klauseln der allgemeinen Verkaufsbedingungen.

C.7. Änderungen

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen können jederzeit durch den Verkäufer dieser Website oder seinen Anwalt geändert werden. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen, die für den Kunden gelten, sind diejenigen, die zum Zeitpunkt seiner Bestellung in Kraft sind. Der Verkäufer verpflichtet sich, alle älteren allgemeinen Verkaufsbedingungen aufzubewahren, um sie einem anfragenden Kunden zuzusenden, der einen Kauf vor der Aktualisierung der Bedingungen getätigt hat.

C.8. Haftungsausschluss

Der Verlag kann in keiner Weise für die Nichterfüllung oder die schlechte Erfüllung des Kaufvertrages verantwortlich gemacht werden, die direkt oder indirekt dem Kunden zuzuschreiben ist, oder im Falle höherer Gewalt, die außerhalb der Kontrolle des Verlages liegt.

Höhere Gewalt entbindet den Verkäufer von seinen Verpflichtungen. Wenn der Verkäufer infolge höherer Gewalt seinen Verpflichtungen vorübergehend nicht nachkommen kann, kann er sich entscheiden, entweder vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Kunde ein Recht auf Schadenersatz hat, oder seine Verpflichtungen nachträglich zu erfüllen.

Die Haftung des Verkäufers, aus welchen Gründen auch immer, ist in jedem Fall absolut auf die Höhe des Rechnungsbetrages begrenzt.

Glossar

Marke	Marke Allan K
Spediteur	Unternehmen, das von Kadic nv/sa ausgewählt wurde und für die Lieferung der Allan K-Ware verantwortlich ist
Kunde	Online-Einkäufer von Allan K Waren auf www.AllanK.be
Member	Visit order ein Online-Profil im Mitgliederbereich auf www.AllanK.be angelegt hat.
Mitgliederbereich	Passwortgeschützter persönlicher Bereich des Mitglieds, gehostet auf www.AllanK.be
Originalverpackung	Für Allan K-Schuhe der Original-Schuhkarton und für Allan K-Taschen der Original-Schutzbeutel
PCI-DSS	Payment Card Industry Data Security Standard
Herausgeber	Der Eigentümer der Domain www.AllanK.be , d. h. Kadic nv/sa
Verkäufer	Der Verkäufer der Allan K-Ware, d. h. Kadic nv/sa
Status	Ein Internetnutzer, der www.AllanK.be besucht, kann ein Besucher, ein Mitglied, ein Abonnent, ein Kunde oder eine Kombination der oben genannten sein.
Abonnent	Besucher der sich für den Newsletter angemeldet hat, wie unter Abschnitt "B.4Abonnenten: Newsletters " beschrieben
Besucher	Jeder Internetnutzer, der die Website www.AllanK.be besucht.
Website	Domain www.AllanK.be