



## **Algemeen beleid van Allan K**

**Gebruiksvoorwaarden van de Allan K Website**

**Algemene Voorwaarden van de Allan K online verkoop**

## Inhoud

|        |  |    |
|--------|--|----|
| A.     | Over Allan K en Kadic nv/sa .....  | 1  |
| A.1.   | Juridische informatie.....   | 1  |
| B.     | Gebruiksvoorwaarden van de Allan K Website .....                             | 2  |
| B.1.   | Doel.....  | 2  |
| B.2.   | Klantenservice.....  | 2  |
| B.3.   | Prijzen.....   | 2  |
| B.4.   | Abonnees: nieuwsbrieven.....   | 2  |
| B.5.   | Lid Portaal .....  | 3  |
| B.5.1. | Oprichting van het Lid Portaal .....   | 3  |
| B.5.2. | Wachtwoord .....   | 4  |
| B.6.   | Aankoopproces en bestellingen.....   | 4  |
| B.7.   | Privacy beleid .....   | 4  |
| B.7.1. | Verzamelde informatie .....  | 4  |
| B.7.2. | Middelen voor het verzamelen van informatie .....                            | 5  |
| B.7.3. | Redenen voor het verzamelen van informatie .....                             | 5  |
| B.7.4. | Opslag, gebruik, delen en openbaar maken van informatie.....                 | 5  |
| B.7.5. | Kopie van opgeslagen persoonlijke gegevens.....                              | 6  |
| B.7.6. | Verwijdering van opgeslagen persoonlijke gegevens.....                       | 6  |
| B.7.7. | Updates van het privacy beleid.....  | 6  |
| B.8.   | Gebruik van cookies.....   | 7  |
| B.9.   | Intellectueel eigendom .....   | 7  |
| B.10.  | Disclaimer.....  | 7  |
| C.     | Algemene voorwaarden van de Allan K online verkoop.....                      | 8  |
| C.1.   | Aanvaardingsvoorwaarden .....  | 8  |
| C.2.   | Annulering.....  | 9  |
| C.2.1. | Recht om te annuleren .....  | 9  |
| C.2.2. | Retourzendingen voor annulering: Verplichtingen en kosten van de Klant ..... | 9  |
| C.2.3. | Gevolgen van annulering .....  | 10 |
| C.3.   | Ruilen van goederen .....  | 10 |
| C.3.1. | Recht van het ruilen van goederen.....                                       | 10 |
| C.3.2. | Retourzendingen voor het ruilen: Verplichtingen en kosten van de Klant.....  | 10 |
| C.3.3. | Gevolgen van het ruilen van goederen.....                                    | 11 |
| C.4.   | Verzendingen .....   | 12 |
| C.4.1. | Verzendkosten, levertijden en retourkosten .....                             | 12 |
| C.4.2. | Leveringsfout en zichtbaar defect.....                                       | 13 |

|   |    |
|---|----|
| C.4.3. Schade en gedeeltelijk verlies.....  | 13 |
| C.5. Toepasselijk recht en jurisdictie..... | 14 |
| C.6. Minnelijke schikking & verzaking.....  | 14 |
| C.7. Wijzigingen.....                       | 14 |
| C.8. Disclaimer.....                        | 14 |
| Woordenlijst .....                          | 15 |

## A. Over Allan K en Kadic nv/sa

### A.1. Juridische informatie

De merknaam "Allan K", hierna "**Merk**" genoemd,

behoort tot en wordt gepubliceerd door Kadic nv/sa, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 62.000 euro dat is opgenomen in het Register van juridische entiteiten in België onder bedrijfsregistratienummer BE0407.728.414.

Het Kadic nv/sa hoofdkantoor is gevestigd in Antwerpen, België. Het volledige adres is:

KADIC nv/sa  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Belgium

Kadic nv/sa is bereikbaar via

- Telefoon op +32.3.230.45.21
- E-mail op het volgende adres: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)

## B. Gebruiksvoorwaarden van de Allan K Website

Het domein [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be), hierna de "**Website**" genoemd, is eigendom van Kadic nv/sa, hierna de "**Uitgever**" genoemd.

### B.1. Doel

De Website en al haar subpagina's zijn vrij van toegang voor alle internetgebruikers. Internetgebruikers die de Website bezoeken worden hierna "Bezoekers" genoemd. Het doel van de Website is

- Om de consument te informeren over de locatie van fysieke winkels die Allan K-producten verkopen
- De online advertentie en verkoop van schoenen, tassen, lederwaren en accessoires aan de consument.

### B.2. Klantenservice

De Klantenservice van deze Website is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur CET/CEST via

- Live Chat op de Website
- Het contactformulier onder het tabblad 'Contact' op de Website
- E-mail: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)
- Het telefoonnummer zonder toeslag: +32.3.230.45.21

De Uitgever zal elk verzoek dat via deze middelen wordt verzonden binnen 48 uur (maandag tot en met vrijdag) beantwoorden. De werktaal van de Klantenservice is Engels, Nederlands en Frans.

### B.3. Prijzen

Prijzen op de Website worden weergegeven in euro, inclusief alle belastingen, exclusief verzendkosten. Deze prijzen kunnen op elk gewenst moment worden gewijzigd door de Uitgever. De prijzen zijn alleen geldig op de datum van de bestelling en hebben geen effect op de toekomst. Leveringskosten worden aan de Klant aangegeven voordat er een betaling plaatsvindt. In geval van levering buiten het grondgebied van de Europese Unie wordt de Klant ervan op de hoogte gebracht dat douanerechten en andere belastingen van toepassing kunnen zijn. Noodzakelijke formaliteiten en betaling van dergelijke vergoedingen en belastingen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen nooit de verantwoordelijkheid van de Uitgever zijn. Het is dus de verantwoordelijkheid van de Klant, alvorens te bestellen, al deze formaliteiten en fiscale vereisten, alsmede de mogelijkheid om het product in te voeren in het land van levering, te controleren met de bevoegde autoriteiten.

### B.4. Abonnees: nieuwsbrieven

Door het vakje aangevinkt te laten, bedoeld met het oog op het ontvangen van nieuwsbrieven of door uitdrukkelijk toestemming hiervoor te geven, wordt de Bezoeker een "Abonnee". Abonnees gaan ermee akkoord dat de Uitgever van deze Website hen, met een frequentie en onder een formaat van zijn keuze,

een nieuwsbrief stuurt die informatie kan bevatten over zijn zakelijke en verkoop aanbiedingen voor producten en diensten vergelijkbaar met diegene die op de Website geadverteerd zijn.

De Abonnee heeft de mogelijkheid om zich af te melden van de nieuwsbrief door te klikken op de link bestemd voor dit doel, dat zich in elk van de nieuwsbrieven bevindt.

## B.5. Lid Portaal

### B.5.1. Oprichting van het Lid Portaal

De oprichting van een Lid Portaal is geen voorwaarde voor het plaatsen van een bestelling van een Bezoeker op deze Website. Om een Lid Portaal te maken, worden Bezoekers gevraagd om bepaalde persoonlijke informatie te verstrekken. De Bezoeker stemt ermee in om nauwkeurige informatie te verstrekken op straffe van de annulering van het Lid Portaal. Bepaalde informatie zal essentieel worden geacht voor de verkoopovereenkomst en de verzameling ervan zal essentieel zijn voor de oprichting van het persoonlijke Lid Portaal en de validatie van het verkoopovereenkomst. De weigering van een Bezoeker om dergelijke informatie te verstrekken zal de oprichting van zijn Lid account effectief verhinderen. Indien de Bezoeker kiest te registreren via een sociale media account (bijv. Facebook of Google), dan wordt de persoonlijke informatie verzameld via zijn sociale media profiel. We raden de Bezoeker aan om het privacy beleid van zijn sociale media service provider te raadplegen om te bepalen welke gegevens worden verwerkt wanneer de inlogfunctie voor sociale media wordt gebruikt.

### B.5.2. Gebruik

Het Lid Portaal stelt het Lid in staat om

- Al zijn ingediende bestellingen te zien via de Website en om de levering van gekochte goederen te controleren
- Zijn betalingsmethoden te beheren (opgeslagen kredietkaarten)
- Een verlanglijstje te maken, door zijn favoriete producten van de webshop toe te voegen
- Zijn afleveradres(sen) te beheren
- Zijn persoonlijke gegevens aan te passen (achternaam, voornaam, e-mail, telefoonnummer)

Indien de gegevens in het persoonlijke account zouden verdwijnen als gevolg van een toevallige gebeurtenis, een technische storing of overmacht, zal de Uitgever van deze Website niet ter verantwoording worden geroepen. Echter, de Uitgever stemt ermee in, door middel van host WIX.com, om alle contractuele elementen waarvan de instandhouding is vereist door wet- en regelgeving veilig te houden.

De Uitgever behoudt zich het exclusieve recht voor om het account te annuleren van een Lid dat mogelijk deze algemene voorwaarden heeft geschonden (waaronder, maar niet strikt, wanneer het Lid opzettelijk valse informatie heeft verstrekt tijdens de registratie en oprichting van de persoonlijke account) of dat het account ten minste twee jaar inactief is. Een dergelijke verwijdering kan in geen geval schade betekenen voor het uitgesloten Lid dat dus geen recht heeft op enige vergoeding. Deze uitsluiting belemmert niet dat de Uitgever een gerechtelijke vervolging kan instellen tegen het Lid, wanneer de Uitgever enige financiële of morele schade heeft geleden.

## B.5.2. Wachtwoord

Bij het maken van het Lid Portaal wordt de Bezoeker om een wachtwoord gevraagd. Dit wachtwoord is de garantie van vertrouwelijkheid van informatie in het tabblad "Mijn account". Het is verboden als Lid het wachtwoord over te dragen of door te geven. Als het Lid dit verbod negeert, is de Website niet aansprakelijk voor ongeoorloofde toegang tot het account van het Lid.

## B.6. Aankoopproces en bestellingen

De productbeschikbaarheid wordt aangegeven op de Website in de beschrijving van elke item. Om een bestelling te plaatsen, kan een Bezoeker één of meer items selecteren en deze aan zijn winkelwagentje toevoegen. Wanneer de bestelling is voltooid, kan hij toegang krijgen tot zijn winkelwagentje door op de knop te klikken die voor dit doel wordt weergegeven.

Door het raadplegen van zijn winkelwagentje, heeft de Bezoeker de mogelijkheid het aantal en de aard van de items die hij heeft gekozen te controleren, alsook de prijs voor elk item en de totale prijs van de bestelling te verifiëren. De Bezoeker zal in staat zijn om één of meer items te verwijderen uit zijn winkelwagentje. Als zijn bestelling aan hem voldoet en hij wenst te valideren, zal de Bezoeker in staat zijn om te klikken op de knop verzenden. Hij zal overgebracht worden naar een formulier waarop hij zijn login kan invoeren indien hij er al één heeft, zich kan registreren om Lid te worden met zijn persoonlijke gegevens met behulp van het formulier dat aan hem wordt aangeboden, of direct uitchecken als hij dat wilt. Vervolgens worden nieuwe Leden en niet-geregistreerde Bezoekers gevraagd hun leveringsadres en factuurgegevens in te voeren; Leden wordt gevraagd om deze te valideren of te wijzigen. Vervolgens wordt de Bezoeker voor een veilige betaling doorgestuurd naar de interface en wordt hij uitgenodigd om de betaling te verwerken. Zodra de betaling effectief door de Uitgever is ontvangen, bevestigt de Uitgever binnen een redelijke termijn de elektronische ontvangst aan de Klant.

Binnen dezelfde redelijke termijn stemt de Uitgever ermee in om een e-mail met een samenvatting van de bestelling naar de Klant te sturen. Deze e-mail bevestigt dat de bestelling wordt verwerkt en bevestigt alle benodigde en nuttige informatie: bestelde producten, prijs, leveringsgegevens en verkoopvoorwaarden.

Zodra de bestelling is verzonden, stuurt de Uitgever een andere e-mail naar de Klant met vermelding van de hyperlink track & trace, waarmee de Klant de status van de zending bij de transporteur kan controleren.

## B.7. Privacy beleid

### B.7.1. Verzamelde informatie

De Uitgever ontvangt, verzamelt en bewaart alle informatie die de Bezoeker voor onbepaalde tijd op de Website invoert. De verzamelde informatie is onderverdeeld in 3 categorieën, afhankelijk van de status van de internetgebruiker:

- a) Voor elke Bezoeker op de Website

De Uitgever verzamelt het IP-adres (Internet Protocol) dat wordt gebruikt om de computer van de Bezoeker met internet te verbinden. De Uitgever kan softwaretools gebruiken om sessiegegevens te meten en te verzamelen, waaronder de responstijden van pagina's, de duur van de bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren.

- b) Voor elke Abonnee, zoals beschreven onder *B.4 Abonnees: nieuwsbrieven*, elk Lid, zoals beschreven onder *B.5 L*, of elke Bezoeker die op welke manier dan ook contact opneemt met de Uitgever
- Alles genoemd in *B.7.1a)*
  - Persoonlijke identificeerbare informatie, waaronder naam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de communicatie, opmerkingen, feedback, productbeoordelingen en aanbevelingen.
- c) Voor een Klant
- Alles genoemd in *B.7.1a)* en *B.7.1b)*
  - Betalingsgegevens, waaronder creditcardgegevens, facturatie en leveringsadres(sen).

#### B.7.2. Middelen voor het verzamelen van informatie

Wanneer de Bezoeker een transactie uitvoert op de Website van de Uitgever, als onderdeel van het bezoekproces van de Website, verzamelt de Uitgever niet-persoonlijke en persoonlijke informatie die de Bezoeker hem geeft.

#### B.7.3. Redenen voor het verzamelen van informatie

De Uitgever verzamelt niet-persoonlijke en persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

- Om zijn aangeboden diensten te verlenen en uit te voeren;
- Om Bezoekers effectieve en efficiënte Klantenservice en technische ondersteuning te bieden;
- Om contact te kunnen opnemen met Abonnees met algemene of gepersonaliseerde service gerelateerde en promotionele berichten, zoals beschreven in *B.4 Abonnees: nieuwsbrieven*;
- Om geaggregeerde statistische gegevens en andere geaggregeerde en/of afgeleide niet-persoonlijke informatie te creëren, die de Uitgever kan gebruiken om zijn diensten te leveren en te verbeteren;
- Om goederen aan de Klant te leveren;
- Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

#### B.7.4. Opslag, gebruik, delen en openbaar maken van informatie

De Website van de Uitgever wordt gehost op het platform van WIX.com. WIX.com biedt de Uitgever het online platform waarmee de Uitgever zijn producten en diensten aan de Klant kan aanbieden. De gegevens van de Bezoeker worden opgeslagen via de Wix.com gegevensopslag, databases en de algemene WIX.com toepassingen. Ze slaan de gegevens van de Bezoeker op op beveiligde servers achter een firewall.

De Uitgever heeft het recht informatie te delen met zijn zakenpartners indien nodig voor de uitvoering van de doeleinden vermeld in punt B.7.3.

Alle gateways voor directe betalingen die door WIX.com worden aangeboden en gebruikt door de Uitgever, voldoen aan de normen die door PCI-DSS zijn ingesteld, zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, wat een gezamenlijke inspanning is van merken zoals Visa, Mastercard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten zorgen voor een veilige afhandeling van kredietkaartgegevens door de Uitgever's online winkel en zijn serviceproviders.



WIX.com is gecertificeerd in het kader van het EU-US Privacy Shield Framework en het Swiss-US privacy Shield Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel, met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke gegevens die vanuit de Europese Unie en Zwitserland naar de Verenigde Staten worden overgedragen, en houdt zich daarom aan de Privacy Shield Principles.

#### B.7.5. Kopie van opgeslagen persoonlijke gegevens

Elke Abonnee, Lid of Klant kan de Uitgever vragen een kopie te verstrekken van de persoonlijke gegevens die van hem zijn opgeslagen. Aanvragen moeten worden gesteld aan [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be) met de volgende details

- Onderwerp e-mail: "Gelieve een kopie van al mijn persoonlijke gegevens opgeslagen op [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be) te geven".
- Geef het e-mailadres op waaraan de persoonlijke gegevens zijn gekoppeld
- Geef een kopie van het paspoort/identiteitsbewijs voor de betrokkene (op die manier kan de Uitgever nagaan of de aanvrager in aanmerking komt om een kopie van de opgeslagen informatie te ontvangen)

Na ontvangst van het onderzoek zal de Uitgever het onderzoek van de aanvrager bevestigen of om ontbrekende informatie vragen om het onderzoek te voltooien. De Uitgever zal een verzoek indienen bij de Website host, WIX.com, om de opgeslagen persoonlijke gegevens te verstrekken. Zodra deze kopie door de Uitgever is ontvangen, stuurt hij het naar de aanvrager. De aanvrager erkent dat er 5 dagen kunnen zijn tussen zijn aanvraag en de ontvangst van een kopie van zijn informatie.

#### B.7.6. Verwijdering van opgeslagen persoonlijke gegevens

Elke Abonnee, Lid of Klant kan de Uitgever vragen om al zijn opgeslagen gegevens te verwijderen. Aanvragen moeten worden gesteld aan [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be) met de volgende details

- Onderwerp e-mail: "Verwijder al mijn persoonlijke gegevens opgeslagen op [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be)"
- Geef het e-mailadres op waaraan de persoonlijke gegevens zijn gekoppeld
- Geef een kopie van het paspoort/identiteitsbewijs voor de betrokkene (op die manier kan de Uitgever nagaan of de aanvrager in aanmerking komt om alle informatie te verwijderen)

Na ontvangst van de aanvraag zal de Uitgever het verzoek van de aanvrager bevestigen of om ontbrekende informatie vragen om de aanvraag te voltooien. De Uitgever zal een verzoek indienen bij de Website host, WIX.com, om de opgeslagen persoonlijke gegevens te verwijderen. Zodra de Uitgever een bevestiging heeft ontvangen, stuurt hij deze naar de betreffende aanvrager. De aanvrager erkent dat er 5 dagen kunnen zijn tussen zijn aanvraag en de ontvangst van een bevestiging van het verwijderen van zijn persoonsgegevens.

#### B.7.7. Updates van het privacy beleid

De Uitgever behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid te allen tijde te wijzigen, vandaar dat de Bezoeker wordt verzocht om het regelmatig te bekijken. Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht na hun boeking op de Website. Als de Uitgever wezenlijke wijzigingen aanbrengt in dit beleid, zal hij de Abonnee, Lid en Klant ervan op de hoogte stellen dat deze is bijgewerkt, zodat zij op de hoogte zijn van de informatie die de Uitgever verzamelt, hoe hij het gebruikt en onder welke omstandigheden hij deze gebruikt en/of openbaar maakt.

## B.8. Gebruik van cookies

De Uitgever gebruikt technologieën, zoals cookies, om inhoud en advertenties aan te passen, om sociale mediafuncties te bieden en om verkeer naar de site te analyseren. De Uitgever deelt ook informatie over het gebruik van de Website door de Bezoeker aan de vertrouwde sociale mediaplatforms Facebook en Google van de Uitgever. Men leest meer over het cookiesbeleid van Facebook [hier](#) en het cookiesbeleid van Google [hier](#). Klik [hier](#) voor meer informatie over cookies in het algemeen en hoe men deze kan verwijderen.

Als men geen betere Website-ervaring wilt door het delen van cookie-informatie, raadt de Uitgever aan om cookieblokkeringsprogramma's zoals [AdBlock](#) te gebruiken.

## B.9. Intellectueel eigendom

Alle elementen van deze Website zijn eigendom van de Uitgever en worden beschermd door het intellectueel eigendomsrecht.

Zo erkennen Bezoekers dat, zonder toestemming, een volledige of gedeeltelijke kopie en elke uitzending of exploitatie van een of meer van deze elementen, zelfs gewijzigd, zal aanleiding geven tot gerechtelijke procedures tegen hen geleid door de Uitgever of door zijn juridische opvolgers. Deze bescherming heeft betrekking op alle tekstuele en grafische inhoud van de Website, maar ook op de structuur, de naam en de grafische normen.

## B.10. Disclaimer

In het geval van een onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Website, als gevolg van technische problemen of om een andere reden, kan de Klant de Uitgever nooit voor schadevergoeding aanspreken.

De niet-beschikbaarheid, zelfs indien verlengd en zonder maximale duur, van één of meerdere producten, kan geen schade voor de Bezoekers vormen en kan nooit aanleiding geven tot schadeclaim tegen de Website of de Uitgever ervan.

De visuele voorstellingen van de producten gepubliceerd op de huidige Website, worden gegarandeerd door de Uitgever als volkomen trouw aan de werkelijkheid, om te voldoen aan zijn verplichting van perfecte informatie. In de huidige stand van de techniek kunnen deze voorstellingen echter, met name in termen van kleur of vorm, van computer tot computer verschillen of verschillen van de werkelijkheid afhankelijk van de kwaliteit van de grafische accessoires en van het scherm of naar de resolutie van de weergave. Deze variaties en verschillen kunnen op geen enkele wijze worden toegeschreven aan de Uitgever wiens aansprakelijkheid op geen enkele wijze op dit feit kan worden betrokken.

De hyperlinks die op deze Website te vinden zijn, kunnen verwijzen naar andere Websites. De aansprakelijkheid van de Uitgever kan nooit worden ingeschakeld als de inhoud van deze andere Websites in strijd is met de geldende wet. De aansprakelijkheid van deze Website kan ook nooit worden ingeschakeld indien het bezoek van een van deze andere Websites de Bezoeker schade bezorgt.

## C. Algemene voorwaarden van de Allan K online verkoop

Overeenkomst tussen

Het merk Allan K, geadverteerd op [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be) (hierna " de "**Website**"), eigendom van

KADIC nv/sa  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Belgium  
BE.0407.728.414,

hierna de "**Verkoper**",

En

De online koper van Allan K goederen,

hierna de "**Klant**".

### C.1. Aanvaardingsvoorwaarden

De aankoop van een product op deze Website impliceert de aanvaarding door de Klant van de daarin vastgelegde algemene voorwaarden. Door de handeling van goedkeuring erkent de Klant dat hij de voorwaarden heeft gelezen en begrepen en dat hij zijn eigen voorwaarden heeft opgeschort. Deze acceptatie wordt van kracht als de Klant het vakje bij het uitchecken en de betaling van zijn bestelling controleert, wat overeenkomt met de volgende zin: "*Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden.*"

Het aanvinken van het vakje wordt dus geacht dezelfde waarde te hebben als een handgeschreven handtekening van de Klant. De Klant erkent de waarde van het bewijs van automatische opnamesystemen van de Verkoper van deze Website, en behalve in het geval dat ze het tegendeel bewijzen, hebben ze het recht opgegeven om het te betwisten in geval van een geschil.

De aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden impliceert van de Klant dat hij de volledige wettelijke bevoegdheid heeft om dit te doen, of zo niet, dat hij de toestemming heeft van iemand die verantwoordelijk is voor hem in het geval dat hij minderjarig is of speciale hulp nodig heeft vanwege een handicap.

## C.2. Annulering

### C.2.1. Recht om te annuleren

Binnen de Europese Unie heeft de Klant het recht om zijn aankoop binnen 14 dagen te annuleren zonder enige reden te noemen.

De annuleringsperiode duurt 14 dagen en start op de dag dat de Klant, of een andere derde dan de transporteur, aangegeven door de Klant, fysiek bezit verwerft van het laatst ontvangen goed van zijn bestelling. De datum van de retour van de goederen komt overeen met de dag dat de Klant de goederen aan de transporteur afgeeft voor het retourneren ervan aan de Verkoper. Op verzoek van de Verkoper moet de Klant het volgnummer van het pakket kunnen verstrekken om de datum van teruggave van de goederen te verifiëren en te bewijzen dat de annuleringsperiode werd nageleefd.

Annuleringen zijn niet toegestaan voor landen buiten de EU. Als een Klant buiten de EU de goederen toch retourneert, zal de Verkoper de geretourneerde goederen niet accepteren bij ontvangst van de Transporteur en zal hij deze niet terugbetalen aan de Klant.

### C.2.2. Retourzendingen voor annulering: Verplichtingen en kosten van de Klant

Om gebruik te maken van het recht om te annuleren (alleen toegestaan binnen de EU), moet de Klant de Verkoper schriftelijk op de hoogte brengen, via een van deze middelen

- De Live Chat box op de Website
- Het contactformulier onder het tabblad 'Contact' op de Website
- E-mail: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)

Opdat de retourzending door de Verkoper geaccepteerd wordt, moet de Klant een schriftelijke bevestiging van de verkoper ontvangen die het schrijven van de Klant en de annulering van de bestelling bevestigt.

Goederen moeten teruggestuurd worden naar het volgende adres:

Allan K  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Belgium

Artikelen dienen binnen de annuleringsperiode van 14 dagen teruggestuurd te worden (ongedragen artikel(en) in nieuwe staat en in de originele verpakking: voor schoenen, de originele schoendoos en voor tassen het originele beschermzakje). De originele Allan K schoendoos kan nooit als verzenddoos worden gebruikt. De Klant dient altijd een verzenddoos te gebruiken waarin de Allan K schoendozen worden geplaatst. Als de Klant deze regel negeert, kunnen de "Beschadigde verpakkingskosten", zoals vermeld in sectie C.2.3, worden toegepast.

Retourzendingen voor annuleringen zijn voor rekening van de Klant. De Klant kan de terugzending zelf organiseren en betalen of aan de Verkoper vragen om een retourlabel te verstrekken. In het geval dat de Klant het door de Verkoper uitgegeven retouretiket gebruikt, heeft dit 2 gevolgen: de Verkoper zal de kosten van de retourzending aftrekken van het bedrag dat aan de Klant moet worden terugbetaald, en de retourzending zal door de Verkoper worden verzekerd. Indien de Klant zelf de terugzending organiseert en geen gebruik maakt van het door de Verkoper uitgegeven label, zal de Verkoper de

goederen niet kunnen verzekeren aangezien hij geen claims zal kunnen indienen bij zijn verzekeraar noch bij zijn Transporteur. De Verkoper kan dus niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies of beschadiging van de goederen.

### C.2.3. Gevolgen van annulering

Als de Klant zijn aankoop annuleert, zal de Verkoper, na ontvangst van de goederen in zijn magazijn, binnen de 10 werkdagen de waarde van de producten terugbetalen. De Verkoper behoudt het recht om de Klant de volgende bedragen aan te rekenen:

- een "Beschadigde verpakkingsvergoeding": een vergoeding van maximum 10% van de waarde van de goederen, indien de originele verpakking beschadigd werd.
- een "Beschadigde goederen vergoeding": als de goederen worden beschadigd of versleten zijn, een vergoeding gelijk aan het volledig betaalde bedrag, zodat er geen terugbetaling plaatsvindt.

De Verkoper zal de terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als de Klant voor zijn transactie heeft gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders heeft gevraagd en de Verkoper hiermee heeft ingestemd.

## C.3. Ruilen van goederen

### C.3.1. Recht van het ruilen van goederen

Binnen de Europese Unie heeft de Klant het recht om elk artikel 1 keer binnen de omruiltermijn van 14 dagen om te wisselen. Omruilingen zijn alleen toegestaan voor hetzelfde product met exact dezelfde prijs, en dus toegestaan als volgt:

- Tassen: Andere kleur
- Schoenen: Verschillende maat en/of andere kleur

De omruilperiode duurt 14 dagen en start op de dag dat de Klant, of een andere derde dan de Transporteur, aangegeven door de Klant, fysiek bezit verwerft van het laatst ontvangen goed van zijn bestelling. De datum van de retour van de goederen komt overeen met de dag dat de Klant de goederen aan de transporteur afgeeft voor het retourneren ervan aan de Verkoper. In het geval van het gebruik van een retourolabel dat niet door de Verkoper is afgegeven en op verzoek van deze laatste, moet de Klant het volgnummer van het pakket kunnen verstrekken om de datum van teruggave van de goederen te verifiëren en te bewijzen dat de omruiltermijn werd nageleefd.

Omruilingen zijn niet toegestaan voor landen buiten de EU. Als een Klant buiten de EU de goederen toch retourneert, zal de Verkoper de goederen bij ontvangst van de Transporteur niet accepteren en deze niet omruilen.

### C.3.2. Retourzendingen voor het ruilen: Verplichtingen en kosten van de Klant

Om gebruik te maken van het recht om te ruilen (alleen toegestaan binnen de EU), moet de Klant de Verkoper informeren en vermelden welk(e) artikel(en) hij wil ruilen en welke nieuwe maat(en) en/of kleur(en) hij wil ontvangen. De Klant moet de Verkoper schriftelijk op de hoogte brengen via een van deze middelen

- De Live Chat box op de Website
- Het contactformulier onder het tabblad 'Contact' op de Website
- E-mail: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)

Opdat de omruiling door de Verkoper geaccepteerd wordt, moet de Klant een schriftelijke bevestiging van de verkoper ontvangen die het schrijven van de Klant en de omruiling van de bestelling bevestigt. Als de Verkoper niet in staat is om de goederen te ruilen vanwege voorraadbeperkingen, heeft de Verkoper het recht om de omruiling te weigeren, waarop een mogelijke retour van de goederen (en de verzendkosten ervan) zal worden gekwalificeerd als een annulering en niet als een ruil.

De goederen moeten worden geretourneerd naar het volgende adres:

Allan K  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Belgium

Artikelen moeten binnen de inruilperiode van 14 dagen teruggestuurd worden (ongedragen artikel(en) in nieuwe staat en in de originele verpakking: voor schoenen, de originele schoendoos en voor tassen het originele beschermzakje). De originele Allan K schoendozen kunnen nooit als verzenddoos worden gebruikt. De Klant dient altijd een verzenddoos te gebruiken waarin de Allan K schoendozen worden geplaatst. Als de Klant deze regel negeert, worden de "Beschadigde verpakkingskosten", zoals vermeld in sectie C.3.3 toegepast.

De kosten van het retourneren voor een ruil zijn gratis binnen de EU zolang de Klant

- Genoot van een gratis levering op de eerste bestelling (geen transport kost aangerekend op de Allan K-factuur)
- Het door de Verkoper uitgegeven retourolabel gebruikt, welke hij verkrijgt wanneer hij de Verkoper op de hoogte stelt van zijn retour (en in welk geval de goederen tijdens de retour levering ook verzekerd worden door de Verkoper - bij een door de Klant georganiseerd/betaald transport kan de Verkoper nooit instaan voor de verzekering van de goederen).

Elke bestelling kan slechts 1 keer gratis geruild worden. De Verkoper zal dus slechts ingrijpen in de retourkosten van één zending per bestelling. Als de Klant voor de levering heeft betaald van zijn eerste bestelling (zie Allan K-factuur), komt hij niet in aanmerking voor een gratis retour, maar zal de retour zal op zijn eigen kosten zijn. De Klant kan zelf de retour organiseren en betalen, of aan de Verkoper vragen hem een digitale retourolabel op te sturen. In het geval dat de Klant het door de Verkoper uitgegeven retouretiket gebruikt, heeft dit 2 gevolgen: de Verkoper zal aan de Klant vragen om te betalen voor de retourverzending vooraleer het te verstrekken van de retourolabel, en de retourzending zal door de Verkoper worden verzekerd. Indien de Klant zelf de terugzending organiseert en geen gebruik maakt van het door de Verkoper uitgegeven label, zal de Verkoper de goederen niet kunnen verzekeren aangezien hij geen claims zal kunnen indienen bij zijn verzekeraar noch bij zijn Transporteur. De Verkoper kan in dit laatste geval dus niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies of beschadiging van de goederen.

### C.3.3. Gevolgen van het ruilen van goederen

Als de Klant zijn artikelen omruilt, zal de Verkoper de goederen na ontvangst ervan in zijn magazijn binnen 5 werkdagen omruilen. De Verkoper behoudt het recht om de Klant de volgende bedragen aan te rekenen:

- een "Beschadigde verpakkingvergoeding": een vergoeding van maximum 10% van de waarde van de goederen, indien de originele verpakking beschadigd raakt.
- een "Beschadigde goederen vergoeding": als de goederen zijn beschadigd of versleten, een vergoeding gelijk aan het volledig betaalde bedrag, zodat er geen omruiling plaatsvindt.

De Verkoper stuurt de nieuwe goederen gratis naar de Klant zolang de oorspronkelijke bestelling hoger was dan 100,00 EUR (van toepassing op elk land van bestemming). Als aan deze voorwaarde niet is voldaan, behoudt de Verkoper het recht om de nieuwe levering aan de Klant te factureren. Deze factuur wordt per e-mail verzonden, waarin de Klant wordt gevraagd de verzendkosten vooraf te betalen met een online betalingslink. Na ontvangst van de betaling stuurt de Verkoper de nieuwe goederen naar de Klant. Zie sectie "C.4 Verzending" voor meer informatie.

## C.4. Verzendingen

### C.4.1. Verzendkosten, levertijden en retourkosten

Tabel 1 vat de leveringsprijzen, de leveringsdrempel voor gratis verzending, levertijden en retourkosten samen.

Tabel 1

| Land van bestemming | Levertijd in werkdagen(*) | Gratis levering & gratis retour voor omruiling(**) | Retourkosten voor annulering & terugbetaling |
|---------------------|---------------------------|--|--|
| <b>EU</b>           |                           |  |  |
| Oostenrijk          | 3 tot 5                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| België              | 1 tot 2                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Bulgarije           | 5 tot 7                   | Indien bestelling 350 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Kroatië             | 4 tot 7                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Cyprus              | 3 tot 4                   | Indien bestelling 400 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Tsjechië            | 3 tot 4                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Denemarken          | 2 tot 3                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Estland             | 4 tot 6                   | Indien bestelling 350 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Finland             | 4 tot 7                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Frankrijk           | 2 tot 4                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Duitsland           | 2 tot 3                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Griekenland         | 5 tot 7                   | Indien bestelling 350 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Hongarije           | 3 tot 4                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Ierland             | 3 tot 4                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Italië              | 3 tot 5                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Letland             | 4 tot 6                   | Indien bestelling 350 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Litouwen            | 4 tot 6                   | Indien bestelling 350 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Luxemburg           | 1 tot 2                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Malta               | 3 tot 4                   | Indien bestelling 400 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Nederland           | 1 tot 2                   | Indien bestelling 100 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Polen               | 3 tot 4                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Portugal            | 3 tot 5                   | Indien bestelling 350 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |
| Romenië             | 3 tot 4                   | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt             | Op kosten van de Klant                       |

|                        |         |  |                                    |
|------------------------|---------|--|------------------------------------|
| Slovakije              | 3 tot 4 | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt   | Op kosten van de Klant             |
| Slovenië               | 3 tot 4 | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt   | Op kosten van de Klant             |
| Spanje                 | 3 tot 4 | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt   | Op kosten van de Klant             |
| Zweden                 | 3 tot 6 | Indien bestelling 249 EUR overschrijdt   | Op kosten van de Klant             |
| <b>EXTRA-EU</b>        |         |  |                                    |
| Noorwegen              | 2 tot 3 | Gratis levering bij bestelling >249 EUR.<br>Retourzending niet toegestaan        | Retourzendingen<br>niet toegestaan |
| Zwitserland            | 2 tot 3 | Gratis levering bij bestelling >249 EUR.<br>Retourzendingen niet toegestaan      | Retourzendingen<br>niet toegestaan |
| Verenigd<br>Koninkrijk | 2 tot 3 | Gratis levering bij bestelling >249 EUR<br>Retourzendingen niet toegestaan       | Retourzendingen<br>niet toegestaan |
| Verenigde<br>Staten    | 2 tot 3 | Persoonlijke quote incl. levering (neem<br>contact met ons voor een pers. quote) | Op kosten van de Klant             |

(\*) Indien besteld voor 11:00 uur CET / CEST op een werkdag.

(\*\*) Indien de eerste bestelling in aanmerking kwam voor een gratis levering (geen transport kost aangerekend op de Allan K-factuur), en als de goederen worden geretourneerd met een door de Verkoper uitgegeven label.

Levertijden zijn indicatief. Bepaalde producten of ordervolumes kunnen een langere levertijd rechtvaardigen. Indien dit van toepassing is, zal de informatie worden vermeld aan de Klant op het moment van de verzending.

In ieder geval blijft de aangegeven levertijd een benadering en bindt de Verkoper zich niet wettelijk tot deze levertijden. Een levering buiten de aangegeven indicatieve leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

#### C.4.2. Leveringsfout en zichtbaar defect

De Klant gaat ermee akkoord om te controleren of het product voldoet aan de bestelling bij levering. Elke fout in de levering of zichtbaar defect moet binnen de 3 dagen na levering worden geclaimd. Na deze periode wordt het product als goedgekeurd beschouwd in overeenstemming met de Klant, die geen leveringsfout of duidelijk defect meer kan claimen.

#### C.4.3. Schade en gedeeltelijk verlies

Als bij aflevering een pakket duidelijk en zichtbaar beschadigd is of als sommige bestelde artikelen ontbreken als gevolg van een open bezorgdoos op het moment van de levering, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de levering van de Transporteur te weigeren. De Klant zal de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen, zodat een nieuw pakket kan worden voorbereid en verzonden na ontvangst van het beschadigde pakket in het magazijn van de Verkoper. In dergelijke gevallen zijn de hierboven vermelde levertijden niet langer van toepassing.



## C.5. Toepasselijk recht en jurisdictie

De algemene verkoopsvoorwaarden vallen enkel onder de Belgische wetgeving. De toepassing van de wet van 15 juli 1970 ("Uniforme wet op de internationale verkoop van roerende materiële goederen") is echter uitdrukkelijk opgenomen. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd om geschillen tussen de Klant en de Verkoper te horen en te beslechten.

## C.6. Minnelijke schikking & verzaking

Behalve in strijd met de openbare orde, elk geschil dat kan ontstaan in het kader van de uitvoering van deze algemene verkoopsvoorwaarden kan, voordat enige juridische stappen worden ondernomen, voorgelegd worden aan de waardering van de Verkoper om een minnelijke schikking te treffen. Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat de eisen voor een minnelijke schikking de termijn om rechtsvorderingen in te stellen niet opschorren.

Indien een van de clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden door de rechter ongeldig zou worden verklaard, zal dit niet alle andere clausules ongeldig maken. Het feit dat de Verkoper tijdelijk of permanent een of meer clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden niet zou kunnen gebruiken, geeft de Klant nooit het recht om afstand te nemen en niet te voldoen aan alle andere clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

## C.7. Wijzigingen

De algemene verkoopsvoorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd door de Verkoper van deze Website of zijn advocaat. De algemene verkoopsvoorwaarden die op de Klant van toepassing zijn, zijn diegenen die van kracht zijn op het moment van zijn bestelling. De Verkoper verbindt zich ertoe om alle oudere versies van de algemene verkoopsvoorwaarden bij te houden om ze naar een Klant te kunnen sturen die een aankoop heeft gedaan vóór de actualisering van de voorwaarden.

## C.8. Disclaimer

De Uitgever kan op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor de niet-nakoming of de slechte uitvoering van de verkoopovereenkomst die direct of indirect aan de Klant kan worden toegerekend, of in geval van overmacht buiten het zeggenschap van de Uitgever.

Overmacht ontslaat de Verkoper van zijn verplichtingen. Indien de Verkoper als gevolg van overmacht tijdelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, kan de Verkoper besluiten om de verkoopovereenkomst te annuleren zonder enig recht op schadevergoeding voor de Klant, of om vervolgens aan zijn verplichtingen te voldoen.

De aansprakelijkheid van de Verkoper om welke reden dan ook is in ieder geval absoluut beperkt tot het bedrag van de factuur.

## Woordenlijst

|                        |  |
|------------------------|--|
| Abonnee                | Bezoeker die zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief zoals beschreven onder sectie "B.4 Abonnees: <i>nieuwsbrieven</i> "   |
| Bezoeker               | Internet gebruiker die de Website <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a> bezoekt   |
| Klant                  | Online koper van Allan K goederen op <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>  |
| Lid                    | Bezoeker die een online profiel heeft aangemaakt op het Lid Portaal op <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>  |
| Lid Portaal            | Met paswoord beschermde persoonlijk Lid Portaal, gehost op <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>  |
| Merk                   | Merk Allan K   |
| Originele verpakkingen | Voor Allan K schoenen de originele schoendoos en voor Allan K tassen het originele beschermzakje   |
| Status                 | Een internetgebruiker <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a> bezoekt, kan een Bezoeker, een Lid, een abonnee, een Klant of een combinatie van het bovenstaande zijn. |
| Transporteur           | Bedrijf, gekozen door Kadic nv/sa, verantwoordelijk voor de levering van de Allan K goederen   |
| Uitgever               | De eigenaar van de domeinnaam <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a> , d.w.z. Kadic nv/sa  |
| Verkoper               | De Verkoper van de Allan K goederen, d.w.z. Kadic nv/sa  |
| Website                | Domain <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>  |