



## Política general de Allan K

Condiciones de uso del sitio web de Allan K  
Términos y condiciones de la venta en línea de Allan K

## Contenido

A.	Sobre Allan K y Kadic nv/sa .....	1
A.1.	Información legal .....	1
B.	Condiciones de uso del sitio web de Allan K.....	2
B.1.	Objetivo.....	2
B.2.	Servicio de atención al cliente .....	2
B.3.	Precios.....	2
B.4.	Suscriptores: boletines de noticias .....	2
B.5.	Área de miembros.....	3
B.5.1.	Creación del Área de Miembros .....	3
B.5.2.	Utilice .....	3
B.5.3.	Contraseña .....	3
B.6.	Proceso de compra y pedidos .....	4
B.7.	Política de privacidad .....	4
B.7.1.	Información recogida .....	4
B.7.2.	Medios de recogida de información .....	5
B.7.3.	Motivos de la recogida de información .....	5
B.7.4.	Almacenamiento, uso, intercambio y divulgación de información .....	5
B.7.5.	Copia de la información personal almacenada.....	6
B.7.6.	Eliminación de la información personal almacenada .....	6
B.7.7.	Actualización de la política de privacidad.....	6
B.8.	Uso de cookies .....	7
B.9.	Propiedad intelectual.....	7
B.10.	Descargo de responsabilidad .....	7
C.	Condiciones de la venta en línea de Allan K .....	8
C.1.	Condiciones de aceptación .....	8
C.2.	Anulación .....	8
C.2.1.	Derecho de anulación .....	8
C.2.2.	Devolución por anulación: Obligaciones y costes del cliente .....	9
C.2.3.	Efectos de la anulación .....	9
C.3.	Intercambio de bienes .....	10
C.3.1.	Derecho a cambiar la mercancía.....	10
C.3.2.	Devoluciones para cambios: Obligaciones y costes del cliente .....	10
C.3.3.	Efectos del intercambio de bienes.....	11
C.4.	Envío.....	12
C.4.1.	Gastos de envío, plazos de entrega y costes de devolución.....	12

C.4.2.	Error de entrega y defecto aparente .....	13
C.4.3.	Daños y pérdidas parciales.....	13
C.5.	Ley aplicable y jurisdicción.....	13
C.6.	Acuerdo amistoso y renuncia .....	13
C.7.	Enmiendas.....	14
C.8.	Descargo de responsabilidad .....	14
Glosario .....		15

## A. Sobre Allan K y Kadic nv/sa

### A.1. Información legal

La marca "Allan K", denominada en adelante la "**Marca**",

pertenece y es publicado por Kadic nv/sa, una sociedad anónima con un capital de 62.000 euros inscrita en el Registro de Entidades Jurídicas de Bélgica con el número de registro de empresa BE0407.728.414. La sede de Kadic nv/sa se encuentra en Amberes, Bélgica. Su dirección completa es

KADIC nv/sa  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Bélgica

Se puede contactar con Kadic nv/sa en

- Teléfono: +32.3.230.45.21
- Correo electrónico en la siguiente dirección: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)

## B. Condiciones de uso del sitio web de Allan K

El dominio [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be), en adelante el "**Sitio Web**", es propiedad de Kadic nv/sa, en adelante el "**Editor**".

### B.1. Propósito

El Sitio Web y todas sus subpáginas son de libre acceso para todos los usuarios de Internet. Los usuarios de Internet que visiten el sitio web se denominarán en lo sucesivo "visitantes". El propósito del Sitio Web es

- Informar al consumidor sobre la ubicación de las tiendas físicas que venden productos Allan K
- La publicidad y venta en línea de zapatos, bolsos, artículos de cuero y accesorios al consumidor.

### B.2. Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de este sitio web es accesible de lunes a viernes de 9 a 17 horas CET/CEST a través de

- Chat en vivo en el sitio web
- El formulario de contacto en la pestaña "Contacto" del sitio web
- Correo electrónico: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)
- El número de teléfono sin recargo aplicable: +32.3.230.45.21

La editorial responderá a cualquier consulta enviada por estos medios en un plazo de 48 horas (de lunes a viernes). El idioma de funcionamiento del Servicio de Atención al Cliente es el inglés, el neerlandés y el francés.

### B.3. Precios

Los precios del sitio web se indican en euros, con todos los impuestos incluidos y sin incluir los gastos de envío. Estos precios pueden ser modificados en cualquier momento por el Editor. Los precios sólo son válidos en la fecha del pedido y no tienen efecto en el futuro. Los gastos de envío se indicarán al Cliente antes de cualquier pago. En caso de entrega fuera del territorio de la Unión Europea, se informa al Cliente de que pueden ser aplicables derechos de aduana y otros impuestos. Los trámites necesarios y el pago de dichos derechos e impuestos son responsabilidad del Cliente y nunca podrán ser responsabilidad de la Editorial. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente, antes de realizar el pedido, comprobar con las autoridades competentes, todos estos trámites y requisitos fiscales, así como la posibilidad de importar el producto al país de entrega.

### B.4. Suscriptores: boletines de noticias

Al dejar marcada la casilla prevista a efectos de recibir boletines informativos o al dar expresamente su conformidad a tal efecto, el Visitante se convierte en "Suscriptor". Los suscriptores aceptan que el editor de este sitio web les envíe, con la frecuencia y el formato que él elija, un boletín informativo que puede incluir información relativa a su actividad y ofertas de venta de productos y servicios similares a los publicados en el sitio web.

El suscriptor tiene la opción de darse de baja del boletín informativo haciendo clic en el enlace previsto a tal efecto, en cada uno de los boletines.

## B.5. Área de miembros

### B.5.1. Creación del Área de Miembros

La creación de un Área de Miembros no es un requisito previo para cualquier pedido de un Visitante en este Sitio Web. Para crear un Área de Miembros, se pedirá a los Visitantes que proporcionen cierta información personal. El Visitante se compromete a proporcionar información precisa bajo pena de cancelación de la cuenta. Algunas informaciones se considerarán esenciales para los contratos de venta y su recopilación será esencial para la creación del Espacio Miembro personal y la validación del contrato de venta. La negativa de un Visitante a proporcionar dicha información impedirá efectivamente la creación del área de miembros. Si el Visitante opta por registrarse a través de una cuenta en una red social (por ejemplo, Facebook o Google), la información personal se recogerá a través de su perfil en la red social. Recomendamos que el Visitante consulte la política de privacidad de su proveedor de servicios de redes sociales para determinar qué datos se procesan cuando se utiliza la función de inicio de sesión en las redes sociales.

### B.5.2. Utilice

El Área de Miembros permite al Miembro

- Ver todos sus pedidos enviados a través del sitio web y controlar la entrega de los productos adquiridos
- Gestionar sus métodos de pago (tarjetas de crédito guardadas)
- Crear una lista de deseos, añadiendo sus productos favoritos de la tienda web
- Gestionar su(s) dirección(es) de entrega
- Editar su información personal (Apellido, Nombre, Correo electrónico, Número de teléfono)

Si los datos contenidos en el espacio personal desaparecieran como consecuencia de un caso fortuito, un fallo técnico o de fuerza mayor, el Editor de este sitio web no será responsable. Sin embargo, el Editor se compromete, a través del anfitrión WIX.com, a conservar de forma segura todos los elementos contractuales cuya conservación sea exigida por la ley o la normativa.

El Editor se reserva el derecho exclusivo de cancelar la cuenta de cualquier Miembro que haya incumplido estas condiciones (incluyendo, pero no estrictamente, cuando el Miembro haya proporcionado deliberadamente información falsa durante el registro y establecimiento del espacio personal) o que la cuenta esté inactiva durante al menos 2 años. Dicha eliminación no podrá constituir un perjuicio para el Usuario excluido, que por tanto no tendrá derecho a ninguna indemnización. Esta exclusión no excluye la posibilidad, para el Editor, de iniciar un proceso judicial contra el Miembro, cuando el Editor haya sufrido algún daño financiero o moral.

### B.5.3. Contraseña

Al crear el área de miembros, se pide al visitante una contraseña. Esta contraseña es la garantía de confidencialidad de la información contenida en la pestaña "Mi cuenta". Se prohíbe al Usuario transferir o comunicar la contraseña a cualquier persona. Si el Usuario hace caso omiso de esta prohibición, el Sitio Web no será responsable del acceso no autorizado a la cuenta del Usuario.

## B.6. Proceso de compra y pedidos

La disponibilidad de los productos se indica en el sitio web, en la descripción de cada artículo. Para realizar un pedido, el Visitante puede seleccionar uno o varios artículos y añadirlos a su cesta. Una vez completado su pedido, puede acceder a su cesta haciendo clic en el botón previsto para ello.

Al consultar su cesta, el Visitante tendrá la oportunidad de comprobar el número y la naturaleza de los artículos que ha elegido y verificar el precio de cada artículo y el precio total del pedido. Podrá eliminar uno o varios artículos de su cesta. Si su pedido le satisface y quiere validarlo, el visitante podrá hacer clic en el botón de envío. Se le transferirá a un formulario en el que podrá introducir su nombre de usuario si ya lo tiene, registrarse para convertirse en Miembro con sus datos personales mediante el formulario que se le presenta, o pasar por caja directamente si así lo desea. A continuación, se pedirá a los nuevos Miembros y a los visitantes no registrados que introduzcan su dirección de entrega y su información de facturación; a los Miembros se les pedirá que la validen o la modifiquen. A continuación, al ser redirigido a la interfaz para un pago seguro, se invitará al visitante a procesar el pago. Una vez que el pago es efectivamente recibido por el Editor, éste acusa recibo al Cliente por vía electrónica en un plazo razonable.

En el mismo plazo razonable, la Editorial se compromete a enviar un correo electrónico con un resumen del pedido al Cliente. Este correo electrónico confirmará que el pedido está siendo procesado y confirmará toda la información necesaria y útil: productos pedidos, precio, detalles de entrega, términos y condiciones de venta.

En cuanto se envíe el pedido, la Editorial enviará otro correo electrónico al Cliente indicando el hipervínculo de seguimiento y localización, que permitirá al Cliente comprobar el estado del envío con el Transportista.

## B.7. Política de privacidad

### B.7.1. Información recogida

El Editor recibe, recoge y almacena cualquier información que el Visitante introduzca en el Sitio Web durante un periodo de tiempo indefinido. La información recopilada se subdivide en 3 categorías, en función del estado del internauta:

a) Para cualquier visitante del sitio web

El Editor recopila la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar el ordenador del Visitante a Internet. El Editor puede utilizar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción de la página y los métodos utilizados para abandonar la página.

b) Para cualquier suscriptor, como se describe en el apartado *B.B.4 Suscriptores: boletines de noticias*, cualquier miembro, como se describe en el *B.5 Área de miembros*, o cualquier visitante que se ponga en contacto con el editor por cualquier medio

- Todo lo mencionado en *B.7.1a)*
- Información personal identificable, como el nombre, el correo electrónico, el número de teléfono, el contenido de las comunicaciones, los comentarios, las opiniones, las reseñas de productos y las recomendaciones.

c) Para un cliente

- Todo lo mencionado en *B.7.1a)* y *B.7.1b)*
- Datos de pago, incluidos los datos de la tarjeta de crédito y las direcciones de facturación y entrega.

#### B.7.2. Medios de recogida de información

Cuando el Visitante realiza cualquier transacción en el Sitio Web del Editor, como parte del proceso de visita al sitio web, el Editor recopila información no personal y la información personal que el Visitante le proporciona.

#### B.7.3. Motivos de la recogida de información

La editorial recopila información no personal y personal para los siguientes fines:

- Prestar y explotar los servicios que ofrece;
- Proporcionar a los visitantes una asistencia al cliente y un apoyo técnico continuos;
- Para poder ponerse en contacto con los Suscriptores con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales, como se describe en *B.4Suscriptores: boletines de noticias* ;
- Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y/o inferida, que el Editor puede utilizar para proporcionar y mejorar los respectivos servicios;
- Entregar las mercancías al Cliente;
- Cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

#### B.7.4. Almacenamiento, intercambio y divulgación de información

La empresa del Editor está alojada en la plataforma WIX.com. WIX.com proporciona al Editor la plataforma en línea que le permite vender sus productos y servicios al Cliente. Los datos del Visitante se almacenan a través de los almacenes de datos de WIX.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de WIX.com. Los datos del Visitante se almacenan en servidores seguros detrás de un cortafuegos.

El Editor tiene derecho a compartir la información con sus socios comerciales si es necesario para la realización de los fines descritos en la sección B.7.3.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por WIX.com y utilizadas por el Editor se adhieren a las normas establecidas por PCI-DSS, gestionadas por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos del PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de las tarjetas de crédito por parte de la tienda del Editor y sus proveedores de servicios.

WIX.com está certificada bajo el Marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y el Marco del Escudo de Privacidad Suiza-EE.UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, en relación con la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde la Unión Europea y Suiza a los Estados Unidos, y por lo tanto se adhiere a los Principios del Escudo de Privacidad.

#### B.7.5. Copia de la información personal almacenada

Cualquier suscriptor, miembro o cliente puede solicitar al editor una copia de la información personal que se ha almacenado sobre ellos. Las solicitudes deben dirigirse a [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be) con los siguientes datos

- Asunto del correo electrónico: "Por favor, proporcione una copia de toda mi información personal almacenada en [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be)"
- Proporcionar la dirección de correo electrónico a la que está vinculada la información personal
- Proporcionar una copia del pasaporte/documento de identidad de la persona interesada (de este modo, la editorial puede comprobar que el solicitante tiene derecho a recibir una copia de la información almacenada)

Al recibir la consulta, el Editor confirmará la consulta del solicitante o pedirá la información que falte para completar la consulta. La Editorial hará una solicitud al anfitrión del sitio web, WIX.com, para que le proporcione la información personal almacenada. Tan pronto como la Editorial reciba esta copia, la enviará al solicitante. El solicitante reconoce que podría haber un retraso de 5 días entre su consulta y la recepción de la copia de su información.

#### B.7.6. Eliminación de la información personal almacenada

Cualquier suscriptor, miembro o cliente puede pedir al editor que elimine toda su información almacenada. Las solicitudes deben dirigirse a [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be) con los siguientes datos

- Asunto del correo electrónico: "Por favor, eliminen toda mi información personal almacenada en [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be)"
- Proporcionar la dirección de correo electrónico a la que está vinculada la información personal
- Proporcionar una copia del pasaporte/documento de identidad de la persona en cuestión (de este modo, la editorial puede comprobar que el solicitante tiene derecho a eliminar toda la información)

Una vez recibida la consulta, el Editor confirmará la consulta del solicitante o solicitará la información que falte para completar la consulta. La Editorial solicitará al anfitrión del sitio web, WIX.com, que elimine la información personal almacenada. Tan pronto como la Editorial reciba la confirmación, la enviará al solicitante en cuestión. El solicitante reconoce que puede haber un retraso de 5 días entre su solicitud y la recepción de la confirmación de la eliminación de sus datos personales.

#### B.7.7. Actualizaciones de la política de privacidad

El Editor se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que se ruega al Visitante que la revise regularmente. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio web. Si el Editor realiza cambios sustanciales en esta política, notificará al Suscriptor, al Miembro y al Cliente que ha sido actualizada, para que conozcan la información que el Editor recopila, cómo la utiliza y bajo qué circunstancias, en su caso, la utiliza y/o divulga.

## B.8. Uso de cookies

El Editor utiliza tecnologías, como las cookies, para personalizar el contenido y la publicidad, para ofrecer funciones de redes sociales y para analizar el tráfico del sitio. El editor también comparte información sobre el uso que el visitante hace del sitio web con las plataformas de redes sociales de confianza del editor, Facebook y Google. Puede leer más sobre la política de cookies de Facebook [aquí](#) y sobre la política de cookies de Google [aquí](#). Para leer más sobre las cookies en general y cómo eliminarlas, haga clic [aquí](#).

Si no se desea una mejor experiencia en el sitio web al compartir la información de las cookies, el editor recomienda utilizar programas de bloqueo de cookies como [AdBlock](#).

## B.9. Propiedad Intelectual

Todos los elementos de este sitio web pertenecen al editor y están protegidos por la ley de propiedad intelectual.

De este modo, los Visitantes reconocen que, sin autorización, cualquier copia total o parcial y cualquier difusión o explotación de uno o algunos de estos elementos, incluso modificados, dará lugar a acciones legales emprendidas contra ellos por el Editor o por sus sucesores legales. Esta protección se refiere a todos los contenidos textuales y gráficos del Sitio Web, pero también a su estructura, su nombre y sus normas gráficas.

## B.10. Descargo de responsabilidad

En caso de imposibilidad de acceso al Sitio Web, debido a problemas técnicos o a cualquier otra razón, el cliente nunca podrá demandar al Editor por daños y perjuicios y no podrá exigir ninguna indemnización.

La indisponibilidad, aunque sea prolongada y sin duración máxima, de uno o varios productos, no puede constituir un perjuicio para los Visitantes y nunca podrá dar lugar a una reclamación por daños y perjuicios hacia el Sitio Web o su Editor.

Las representaciones visuales de los productos publicados en el presente sitio web, son garantizadas por el Editor como perfectamente fieles a la realidad, para satisfacer su obligación de información perfecta. Sin embargo, en el estado actual de la técnica, estas representaciones en particular en términos de color o forma, pueden variar de un ordenador a otro o diferir de la realidad según la calidad de los accesorios gráficos y de la pantalla o según la resolución de la visualización. Estas variaciones y diferencias no pueden ser atribuidas en ningún caso al Editor, cuya responsabilidad no puede ser comprometida en ningún caso por este hecho.

Los hipervínculos que pueden encontrarse en este sitio web pueden remitir a otros sitios web. La responsabilidad del Editor no puede ser comprometida si el contenido de estos otros sitios web contraviene la ley en vigor. La responsabilidad de este sitio web tampoco puede ser comprometida si la visita de uno de estos otros sitios web, causa al visitante un perjuicio.

## C. Términos y condiciones de la venta online de Allan K

Acuerdo entre

La marca Allan K, anunciada en [www.AllanK.be](http://www.AllanK.be) (en adelante el "**Sitio Web**"), propiedad de

KADIC nv/sa  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Bélgica  
BE.0407.728.414,

en adelante el "**Vendedor**",

Y

El comprador en línea de los productos de Allan K,

en adelante el "**Cliente**".

### C.1. Condiciones de aceptación

La compra de un producto en este sitio web implica la aceptación por parte del Cliente de los términos y condiciones establecidos en el mismo. Mediante el acto de aceptación, el Cliente reconoce haber leído y comprendido los términos y condiciones y renuncia a los suyos. Esta aceptación entrará en vigor en el momento en que el Cliente marque la casilla en el momento de la salida y el pago de su pedido, correspondiente a la siguiente frase "*Acepto los Términos y Condiciones*".

Así, se considerará que marcar la casilla tiene el mismo valor que una firma manuscrita del Cliente. El Cliente reconoce el valor de la prueba de los sistemas de registro automático del Vendedor de este Sitio Web, y salvo que aporte prueba en contrario, renuncia al derecho a impugnarla en caso de litigio.

La aceptación de estas condiciones generales de venta implica por parte del Cliente que tiene plena capacidad legal para ello, o en su defecto, que cuenta con la autorización de alguien responsable de él en caso de ser menor de edad o necesitar asistencia especial por discapacidad.

### C.2. Anulación

#### C.2.1. Derecho de cancelación

Dentro de la Unión Europea, el Cliente tiene derecho a cancelar su compra en un plazo de 14 días sin mencionar ningún motivo.

El plazo de desistimiento es de 14 días y comienza el día en que el Cliente, o un tercero distinto del Transportista, indicado por el Cliente, adquiere la posesión física de la última mercancía recibida de su pedido. La fecha de devolución de la mercancía es el día en que el Cliente entrega la mercancía al Transportista para que la devuelva al Vendedor. A petición del Vendedor, el Cliente debe poder facilitar

el número de seguimiento del paquete para verificar la fecha de devolución de la mercancía y demostrar que se ha respetado el plazo de cancelación.

Las cancelaciones no están permitidas para los países fuera de la UE. Si un Cliente de fuera de la UE devuelve la mercancía, el Vendedor no aceptará la mercancía devuelta por el Transportista y no la reembolsará.

### C.2.2. Devoluciones por anulación: Obligaciones y costes del cliente

Para ejercer el derecho de desistimiento (sólo permitido dentro de la UE), el Cliente debe informar al Vendedor por escrito, a través de uno de estos medios

- El cuadro de chat en vivo en el sitio web
- El formulario de contacto en la pestaña "Contacto" del sitio web
- Correo electrónico: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)

Para que la devolución sea aceptada por el Vendedor, el Cliente debe recibir una confirmación escrita del Vendedor que valide la recepción del escrito del Cliente y la cancelación.

La mercancía debe devolverse a la siguiente dirección:

Allan K  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem,  
Bélgica

Los artículos deben devolverse dentro del periodo de cancelación de 14 días (artículo(s) no usado(s) en condiciones nuevas y en el embalaje original: para los zapatos, la caja de zapatos original y para los bolsos la bolsa de protección original). Las cajas de zapatos originales de Allan K no pueden utilizarse nunca como contenedor de envío. El Cliente debe utilizar siempre una caja de envío en la que se coloquen las cajas de zapatos Allan K. Si el Cliente hace caso omiso de esta norma, se aplicará la "tasa por embalaje dañado", tal y como se indica en el apartado C.2.3

Las devoluciones por anulación corren a cargo del Cliente. El Cliente puede organizar y pagar la devolución él mismo o pedir al Vendedor que emita una etiqueta de devolución. En el caso de que el Cliente utilice la etiqueta de devolución emitida por el Vendedor, esto tiene 2 repercusiones: el Vendedor deducirá los costes de la devolución del importe que debe ser reembolsado al Cliente, y la entrega de la devolución estará asegurada por el Vendedor. Cuando el Cliente organice él mismo la devolución y no utilice la etiqueta emitida por el Vendedor, éste no podrá asegurar la mercancía, ya que no podrá reclamar a su aseguradora ni a su Transportista. Por lo tanto, el Vendedor no podrá ser considerado responsable de los bienes perdidos o dañados.

### C.2.3. Efectos de la anulación

Si el Cliente cancela su compra, una vez recibida la mercancía en el almacén del Vendedor, éste le reembolsará el valor de los productos devueltos (excluyendo los gastos de envío) en un plazo de 10 días laborables. El Vendedor se reserva el derecho de cobrar al Cliente

- una "tasa por daños en el embalaje": una tasa del máximo 10% del valor de la mercancía, en caso de que el embalaje original esté dañado.
- una "tasa por mercancía dañada": si la mercancía está dañada o desgastada, una tasa igual al importe íntegramente pagado, de modo que no habrá reembolso.

El Vendedor emitirá el reembolso utilizando el mismo medio de pago que el Cliente utilizó para la transacción inicial, a menos que el Cliente haya solicitado explícitamente lo contrario y el Vendedor haya aceptado estos medios.

### C.3. Intercambio de bienes

#### C.3.1. Derecho a cambiar la mercancía

Dentro de la Unión Europea, el cliente tiene derecho a cambiar cada artículo 1 vez dentro del período de cambio de 14 días. Los cambios sólo se permiten para el mismo producto con el mismo precio exacto, y se permite como sigue:

- Bolsas: Diferentes colores
- Zapatos: Talla diferente y/o color diferente.

El período de cambio dura 14 días y comienza el día en que el Cliente, o un tercero distinto del Transportista, indicado por el Cliente, adquiere la posesión física de la última mercancía recibida de su pedido. La fecha de devolución de la mercancía es el día en que el Cliente entrega la mercancía al Transportista para que la devuelva al Vendedor. En caso de utilización de una etiqueta de devolución no emitida por el Vendedor, a petición de éste, el Cliente deberá poder facilitar el número de seguimiento del paquete para verificar la fecha de devolución de la mercancía y demostrar que se ha respetado el plazo de cambio.

Los cambios no están permitidos para los países fuera de la UE. Si un Cliente de fuera de la UE devuelve la mercancía, el Vendedor no aceptará la mercancía del Transportista y no la cambiará.

#### C.3.2. Devoluciones por cambio: Obligaciones y costes del cliente

Para ejercer el derecho de cambio (sólo permitido dentro de la UE), el Cliente debe informar al Vendedor y mencionar qué artículo(s) desea cambiar y, qué nueva(s) talla(s) y/o color(es) desea recibir. El Cliente debe informar al Vendedor por escrito a través de uno de estos medios

- El cuadro de chat en vivo en el sitio web
- El formulario de contacto en la pestaña "Contacto" del sitio web
- Correo electrónico: [contact@allank.be](mailto:contact@allank.be)

Para que el cambio sea aceptado por el Vendedor, el Cliente debe recibir una confirmación escrita del Vendedor que valide la recepción del escrito del Cliente y la disponibilidad del cambio. Si el Vendedor no es capaz de cambiar la mercancía debido a las limitaciones de stock, el Vendedor tiene el derecho de rechazar el cambio, en cuyo caso una posible devolución de la mercancía (y los gastos de envío correspondientes) será calificada como una cancelación y no como un cambio.

La mercancía debe devolverse a la siguiente dirección:

Allan K  
Nijverheidsstraat 8,  
2160 Wommelgem, Bélgica

Los artículos deben devolverse dentro del periodo de cambio de 14 días (artículo(s) no usado(s) en condiciones nuevas y en el embalaje original: para los zapatos, la caja de zapatos original y para los bolsos la bolsa de protección original). Las cajas de zapatos originales de Allan K no pueden utilizarse nunca como contenedor de envío. El Cliente debe utilizar siempre una caja de envío en la que se coloquen las cajas de zapatos Allan K. Si el Cliente hace caso omiso de esta norma, se aplicará la "tasa por embalaje dañado" indicada en el apartado "C.3.3"

El coste de la devolución para un cambio es gratuito dentro de la UE siempre que el Cliente

- Se benefició de una entrega gratuita en su pedido inicial (sin gastos de transporte/entrega en la factura de Allan K).
- Utiliza la etiqueta de devolución emitida por el Vendedor, que obtendrá al informar al Vendedor de su devolución (y en cuyo caso la mercancía también está asegurada por el Vendedor durante el envío de vuelta - en caso de un transporte organizado/pagado por el Cliente, el Vendedor nunca puede garantizar el seguro de la mercancía).

Cada pedido sólo puede beneficiarse de 1 devolución gratuita por cambio. Por lo tanto, el Vendedor sólo intervendrá en los gastos de devolución de un envío por pedido. Si el Cliente ha pagado su envío en primer lugar (véase la factura de Allan K), no podrá beneficiarse de una devolución gratuita, sino que ésta correrá a su cargo. En ese caso, el Cliente puede organizar y pagar la devolución él mismo o pedir al Vendedor que emita una etiqueta de devolución. En el caso de que el Cliente utilice la etiqueta de devolución emitida por el Vendedor, esto tiene 2 repercusiones: el Vendedor pedirá al Cliente que pague el envío de la devolución antes de emitir la etiqueta de devolución, y la devolución estará asegurada por el Vendedor. Cuando el Cliente organiza la devolución por sí mismo y no utiliza la etiqueta emitida por el Vendedor, éste no podrá asegurar la mercancía ya que no podrá reclamar a su aseguradora ni a su Transportista. Por lo tanto, el Vendedor no podrá ser considerado responsable de los bienes perdidos o dañados.

### C.3.3. Efectos del intercambio de bienes

Si el Cliente cambia sus artículos, una vez recibida la mercancía en el almacén del Vendedor, éste la cambiará en un plazo de 5 días laborables. El Vendedor se reserva el derecho de cobrar al Cliente

- una "tasa por daños en el embalaje": una tasa del máximo 10% del valor de la mercancía, en caso de que el embalaje original esté dañado.
- una "tasa por mercancía dañada": si la mercancía está dañada o desgastada, una tasa igual al importe pagado en su totalidad, de modo que no habrá cambio.

El Vendedor enviará la nueva mercancía al Cliente de forma gratuita siempre que el pedido inicial fuera superior a 100,00 EUR (aplicable a cualquier país de envío). Si no se cumple esta condición, el Vendedor se reserva el derecho de facturar la nueva entrega al Cliente. Esta factura se enviará por correo electrónico, en el que se pedirá al Cliente que pague por adelantado los gastos de envío con un enlace de pago en línea. Una vez recibido el pago, el Vendedor enviará la nueva mercancía al Cliente. Para más información, consulte el apartado "C.4 Envío".

## C.4. Envío

### C.4.1. Gastos de envío, plazos de entrega y costes de devolución

Tabla 1 resume los precios de entrega, el umbral de entrega gratuita, los plazos de entrega y los costes de devolución.

Tabla 1

País	Plazo de entrega en días laborables(*)	Entrega gratuita y devolución gratuita para el cambio(**)	Gastos de devolución para el reembolso
<b>UE</b>			
Austria	3 a 5	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Bélgica	1 a 2	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Bulgaria	5 a 7	Si el pedido supera los 350 EUR	A cargo del cliente
Croacia	4 a 7	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Chipre	3 a 4	Si el pedido supera los 400 EUR	A cargo del cliente
República Checa	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Dinamarca	2 a 3	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Estonia	4 a 6	Si el pedido supera los 350 EUR	A cargo del cliente
Finlandia	4 a 7	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Francia	2 a 4	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Alemania	2 a 3	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Grecia	5 a 7	Si el pedido supera los 350 EUR	A cargo del cliente
Hungría	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Irlanda	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Italia	3 a 5	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Letonia	4 a 6	Si el pedido supera los 350 EUR	A cargo del cliente
Lituania	4 a 6	Si el pedido supera los 350 EUR	A cargo del cliente
Luxemburgo	1 a 2	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Malta	3 a 4	Si el pedido supera los 400 EUR	A cargo del cliente
Países Bajos	1 a 2	Si el pedido supera los 100 EUR	A cargo del cliente
Polonia	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Portugal	3 a 5	Si el pedido supera los 350 EUR	A cargo del cliente
Rumanía	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Eslovaquia	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Eslovenia	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
España	3 a 4	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
Suecia	3 a 6	Si el pedido supera los 249 EUR	A cargo del cliente
<b>NO UE</b>			
Noruega	2 a 3	Sólo entrega gratuita si el pedido es superior a 249 EUR. No se admiten devoluciones.	No se admiten devoluciones
Suiza	2 a 3	Sólo entrega gratuita si el pedido es superior a 249 EUR. No se admiten devoluciones.	No se admiten devoluciones

Reino Unido	2 a 3	Sólo entrega gratuita si el pedido es superior a 249 EUR. No se admiten devoluciones.	No se admiten devoluciones
Estados Unidos	2 a 3	Presupuesto personal con entrega incluida (póngase en contacto con nosotros para obtener un presupuesto personal)	A cargo del cliente

(\*) Si se pide antes de las 11:00 horas CET/CEST de un día laborable.

(\*\*) Si el pedido inicial se benefició de una entrega gratuita (sin gastos de transporte/entrega en la factura de Allan K), y si la mercancía se devuelve con una etiqueta emitida por el Vendedor.

Los plazos de entrega son meramente indicativos. Algunos productos o volúmenes de pedido pueden justificar un plazo de entrega más largo. Si procede, esa información se mencionará al Cliente en el momento del envío.

En cualquier caso, el plazo de entrega indicado es aproximado y no vincula legalmente al Vendedor. La entrega más allá del plazo de entrega indicativo indicado no dará derecho al Cliente a reclamar ninguna indemnización por daños y perjuicios.

#### C.4.2. Error de entrega y defecto aparente

El cliente se compromete a verificar la conformidad del producto con el pedido en el momento de la entrega. Cualquier error en la entrega o defecto aparente será objeto de reclamación en un plazo de 3 días a partir de la entrega. Transcurrido este plazo, el producto se considerará aprobado de acuerdo con el cliente, que ya no podrá reclamar un error de entrega o un defecto aparente.

#### C.4.3. Daños y pérdidas parciales

Si en el momento de la entrega, un paquete está clara y visiblemente deteriorado o si faltan algunos artículos del pedido como consecuencia de una caja de entrega abierta en el momento de la entrega, es responsabilidad del cliente rechazar la entrega del Transportista. El cliente informará inmediatamente al Vendedor para que se prepare y envíe un nuevo paquete al recibir el paquete dañado a cambio. En estos casos, los plazos de entrega indicados anteriormente ya no se aplican.

### C.5. Legislación aplicable y jurisdicción

Las condiciones generales de venta sólo están sujetas al derecho belga. Sin embargo, se incluye explícitamente la aplicación de la Ley del 15 de julio de 1970 ("Ley uniforme sobre la venta internacional de bienes muebles tangibles"). Los tribunales belgas son los únicos competentes para conocer y juzgar los litigios que puedan surgir entre el Cliente y el Vendedor.

### C.6. Acuerdo amistoso y renuncia

Salvo disposición contraria de orden público, cualquier litigio que pueda surgir en el marco de la ejecución de las presentes condiciones generales de venta puede, antes de cualquier acción judicial,

someterse a la apreciación del Vendedor con el fin de encontrar una solución amistosa. Se recuerda expresamente que las demandas de arreglo amistoso no suspenden el plazo para interponer acciones en justicia.

Si una de las cláusulas de las presentes condiciones generales de venta tuviera que ser declarada nula por el tribunal, no haría nulas todas las demás cláusulas, que seguirían siendo válidas. El hecho, para el Vendedor, de no utilizar temporal o permanentemente una o varias cláusulas de las presentes condiciones generales de venta no exime nunca al Cliente del cumplimiento de todas las demás cláusulas de las condiciones generales de venta.

### C.7. Enmiendas

Las condiciones generales de venta pueden ser modificadas en cualquier momento por el Vendedor de este Sitio Web o su abogado. Las condiciones generales de venta que se aplican al Cliente son las vigentes en el momento de su pedido. El Vendedor se compromete a conservar todas las condiciones generales de venta más antiguas para enviarlas a un Cliente que haya realizado una compra antes de la actualización de las condiciones.

### C.8. Descargo de responsabilidad

La Editorial no puede en ningún caso ser responsable del incumplimiento o del mal cumplimiento del contrato de venta imputable directa o indirectamente al Cliente, o en caso de fuerza mayor ajena a la Editorial.

La fuerza mayor exime al Vendedor de sus obligaciones. Si como consecuencia de la fuerza mayor, el Vendedor no puede cumplir temporalmente con sus obligaciones, el Vendedor puede decidir o bien rescindir el contrato sin derecho a indemnización por daños y perjuicios para el Cliente, o bien cumplir con sus obligaciones posteriormente.

La responsabilidad del Vendedor, por cualquier motivo, está absolutamente limitada al importe de la Factura.

## Glosario

Marca	Marca Allan K
Transportista	Empresa, elegida por Kadic nv/sa, responsable de la entrega de la mercancía Allan K
Cliente	Comprador en línea de productos de Allan K en <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>
Miembro	Visitante que ha creado un perfil en línea en el Área de Miembros en <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>
Área de miembros	Espacio personal del miembro protegido por contraseña, alojado en <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>
Embalaje original	Para los zapatos Allan K, la caja de zapatos original y para los bolsos Allan K la bolsa de protección original
PCI-DSS	Norma de seguridad de datos del sector de las tarjetas de pago
Editor	El propietario del dominio <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a> , es decir, Kadic nv/sa
Vendedor	El vendedor de la mercancía Allan K, es decir, Kadic nv/sa
Estado	Un internauta que visita <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a> puede ser un visitante, un miembro, un abonado, un cliente o una combinación de los anteriores.
Suscriptor	Visitante que se inscribió en el boletín de noticias tal como se describe en la sección "B.4Suscriptores: boletines de noticias "
Visitante	Cualquier usuario de Internet que visite el sitio web <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a> .
Sitio web	Dominio <a href="http://www.AllanK.be">www.AllanK.be</a>